



THE BODY SHOP

FORMULÁRIO DE DEVOLUÇÕES

Nome completo do cliente:

CÓDIGO DO ARTIGO	NOME DO PRODUTO	NÚMERO DO PEDIDO	QUANTIDADE	CÓDIGO RAZÃO	DEVOLUÇÃO/TROCA
<i>Exemplo</i> 84930	<i>Exemplo</i> SHEA BODY BUTTER 200ML	<i>Exemplo</i> ESE12345678	<i>Exemplo</i> 1	<i>Exemplo</i> 2	<i>Exemplo</i> DEVOLUÇÃO

Códigos das razões da devolução:

1:	Artigo não desejado	2:	Artigo recebido por erro	3:	Artigo não chegou a tempo	4:	Artigo comprado por engano	5:	Artigo danificado
----	---------------------	----	--------------------------	----	---------------------------	----	----------------------------	----	-------------------

Se sofreu alguma reação devido a um dos nossos produtos, entra imediatamente em contacto com o nosso Serviço de Apoio ao Cliente.

Lê atentamente e segue as instruções de devolução. Se os produtos e documentação mencionada em seguida, não for incluída corretamente, o teu reembolso poderá sofrer atrasos ou ser recusado.

Instruções de devolução:

1. Completa todos os campos do formulário de devolução corretamente.
2. Inclui todos os artigos a devolver na lista da parte superior do formulário.
3. Acondiciona todos os artigos de forma segura.
4. Inclui uma cópia do email de confirmação do pedido original ou um aviso de expedição.
5. Envia os produtos para uma das seguintes moradas:

The Body Shop
C. C. Marshopping
Loja 0.093, Matosinhos
450-337
Portugal

The Body Shop Amoreiras
Av Engenheiro Duarte Pacheco
C.com amoreiras loja 1102 /1103
1070-103, Lisboa
Portugal

Guarda uma cópia do formulário de devolução preenchido para tua referência.