

# THE BODY SHOP®

## FORMULARIO DE DEVOLUCIONES

Nombre completo:

CÓDIGO DEL ARTÍCULO	NOMBRE DEL PRODUCTO	PEDIDO NÚMERO	CANTIDAD	RAZÓN CÓDIGO	DEVOLUCIÓN/CAMBIO
<i>Ejemplo</i> 84930	<i>Ejemplo</i> MANTECA CORPORAL DE KARITÉ 200ML	<i>Ejemplo</i> GBE12345678	<i>Ejemplo</i> 1	<i>Ejemplo</i> 2	<i>Ejemplo</i> DEVOLUCIÓN

Códigos razones de la devolución:

1:	No deseado	2:	He recibido el artículo erróneo	3:	El artículo no llegó a tiempo	4:	Artículo adquirido por error	5:	Dañado
----	------------	----	---------------------------------	----	-------------------------------	----	------------------------------	----	--------

Si has sufrido una reacción a alguno de nuestro productos, ponte en contacto de inmediato con nuestro servicio de Atención al Cliente en el 91 114 72 05.

*(De lunes a viernes de 10:00h a 18:00h y sábados de 10:00h a 14:00h)*

Lee atentamente y sigue las instrucciones de devolución. Si no se incluyesen correctamente los productos o la documentación enumerada a continuación, tu reembolso o cambio podría sufrir retrasos o ser rechazado.

Instrucciones de devolución:

1. Completa todas las secciones del formulario de devoluciones correctamente.
2. Incluye todos los artículos incluidos en la lista de la parte superior del formulario.
3. Empaqueta todos los artículos de forma segura
4. Incluye una copia del email de confirmación del pedido original o un aviso de expedición
5. Envía tu paquete a la siguiente dirección:

*The Body Shop  
Atencion al consumidor  
C/ Hermosilla 30 4º  
28001 Madrid*

***Guarda una copia del formulario de devoluciones cumplimentado para tu referencia.***