



# THE BODY SHOP

## FORMULARIO DE DEVOLUCIONES

Nombre completo del cliente:

CÓDIGO DEL ARTÍCULO	NOMBRE DEL PRODUCTO	PEDIDO NÚMERO	CANTIDAD	CÓDIGO RAZÓN	DEVOLUCIÓN/CAMBIO
<i>Ejemplo</i> 84930	<i>Ejemplo</i> MANTECA CORPORAL DE KARITÉ 200ML	<i>Ejemplo</i> ESE12345678	<i>Ejemplo</i> 1	<i>Ejemplo</i> 2	<i>Ejemplo</i> DEVOLUCIÓN

Códigos razones de la devolución:

1:	No deseado	2:	He recibido el artículo erróneo	3:	El artículo no llegó a tiempo	4:	Artículo adquirido por error	5:	Dañado
----	------------	----	---------------------------------	----	-------------------------------	----	------------------------------	----	--------

Si has sufrido una reacción a alguno de nuestros productos, ponte en contacto de inmediato con nuestro servicio de Atención al Cliente en el 91 114 72 05. (De lunes a viernes de 10:00h a 18:00h)

Lee atentamente y sigue las instrucciones de devolución. Si no se incluyesen correctamente los productos o la documentación enumerada a continuación, tu reembolso o cambio podría sufrir retrasos o ser rechazado.

Instrucciones de devolución:

1. Completa todas las secciones del formulario de devoluciones correctamente.
2. Incluye todos los artículos incluidos en la lista de la parte superior del formulario.
3. Empaqueta todos los artículos de forma segura
4. Incluye una copia del email de confirmación del pedido original o un aviso de expedición
5. Envía tu paquete a una de las siguientes direcciones:

Devoluciones online  
The Body Shop  
Carrer de Provença 245  
BARCELONA, 08008

Devoluciones online  
The Body Shop  
Calle Goya 69  
MADRID, 28001

**Guarda una copia del formulario de devoluciones cumplimentado para tu referencia.**