

# THE BODY SHOP®

## RÜCKSENDEFORMULAR

Voller Name:

ARTIKEL-NUMMER	ARTIKELNAME	BESTELL-NUMMER	ANZAHL	RÜCKGABE-CODE*	RÜCKERSTATTUNG/UMTAUSCH
Beispiel 84930	Beispiel SHEA BODY BUTTER 200 ML	Beispiel GBE12345678	Beispiel 1	Beispiel 2	Beispiel RÜCKERSTATTUNG

\*Rückgabe-Codes:

1:	Nicht zufrieden	2:	Falsches Produkt erhalten	3:	Nicht rechtzeitig angekommen	4:	Versehentlich bestellt	5:	Ware beschädigt
----	-----------------	----	---------------------------	----	------------------------------	----	------------------------	----	-----------------

Hat eins unserer Produkte eine allergische Reaktion verursacht, rufen Sie bitte sofort unseren Kundenservice an unter der Nummer: 0211 544 17003.  
(MO-FR 9 - 17 UHR.)

Bitte lesen Sie sich die nachfolgenden Rücksendebedingungen aufmerksam durch. Nichtbeachtung der Anweisungen kann zu einer verspäteten Rückerstattung des Geldbetrags oder zur Zurückweisung Ihrer Rücksendung führen.

### Rücksendebedingungen:

1. Das Rücksendeformular muss vollständig ausgefüllt sein - die Artikelnummer finden Sie auf dem Lieferschein, der Ihrer Sendung beiliegt.
2. Bitte packen Sie alle Artikel, die Sie zurücksenden möchten, sorgfältig ein.
3. Legen Sie dem Paket auch eine Kopie Ihrer Bestellbestätigung oder Ihres Lieferscheins bei.
4. Senden Sie das Paket an die folgende Adresse:

**The Body Shop Germany GmbH**  
**Rückgabe**  
**Holm 16**  
**24937 Flensburg**

**Bitte bewahren Sie eine Kopie des ausgefüllten Rücksendeformulars für Ihre Unterlagen auf.**