



THE BODY SHOP

Globale Datenschutzerklärung für Kunden und Website-Nutzer

Wofür gilt diese Datenschutzerklärung?

The Body Shop, als Teil der Natura & Co Unternehmensgruppe ("Natura & Co", "**wir**", "**uns**", "**unser**"), verpflichtet sich uneingeschränkt zur verantwortungsvollen Erhebung, Verwendung und Pflege der personenbezogenen Daten seiner Kunden und Website-Nutzer. Diese globale Datenschutzerklärung für Kunden und Website-Nutzer ("**Datenschutzerklärung**") informiert Sie darüber, wie Natura & Co personenbezogene Daten über unsere Websites, Produkte, mobilen Anwendungen oder andere Websites, auf denen diese Datenschutzerklärung angezeigt wird, sammelt, verwendet und weitergibt.

Wenn Sie sich in einer Gerichtsbarkeit befinden, die das Konzept eines Datenverantwortlichen oder Ähnlichem anerkennt, ist der Datenverantwortliche das Natura & Co-Unternehmen (einschließlich der Unternehmensgruppe), mit dem Sie eine Kundenbeziehung haben. Wenn Sie eine Frage dazu haben, wie Ihre personenbezogenen Daten verwendet werden, können Sie [sich hier](#) über das Team des Datenschutzbeauftragten (DSB) an den Datenverantwortlichen wenden.

Wichtige Definitionen

Großgeschriebene Begriffe, die in dieser Erklärung nicht anderweitig definiert sind, haben folgende Bedeutung:

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare lebende Person beziehen.

Sensible personenbezogene Daten sind alle Informationen über die rassische oder ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder andere Überzeugungen, die Gewerkschaftszugehörigkeit, Vorstrafen/kriminelle Vorgeschichte oder die Verarbeitung genetischer oder biometrischer Daten, Gesundheitsdaten oder Daten über das Sexualleben oder die sexuelle Orientierung einer natürlichen Person. Abhängig von dem Land, in dem Sie ansässig sind, können sich sensible personenbezogene Daten auch auf personenbezogene Daten beziehen, die, sobald sie bekannt geworden sind oder illegal verwendet wurden, natürlichen Personen Schaden zufügen können, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Informationen über speziell bezeichnete Status, Finanzkonten, individuelle Standortverfolgung sowie personenbezogene Daten von Minderjährigen oder Informationen zur Sozialversicherung, Führerschein-, Ausweis- und Passnummern, genaue Geolokalisierung, Kombination von E-Mail-Adresse, Debitkarte oder Kreditkarte mit Sicherheits- oder Zugangscode, Passwort oder anderen Anmeldeinformationen, die den Zugriff auf das Finanzkonto ermöglichen.

Verarbeitung bedeutet die Verwendung personenbezogener Daten, einschließlich des Erhebens, des Erfassens, der Organisation, des Ordners, der Anpassung oder Veränderung, der Analyse, des Abrufs, des Abfragens, des Gewährs oder Sperrens des Zugriffs (einschließlich des Fernzugriffs), der Offenlegung, der Verbreitung, des Abgleichs, des Kopierens, der Übertragung, der Speicherung, des Löschs, des Hostings, der Kombination, der Vernichtung, der Entsorgung oder einer anderen Nutzung oder Handhabung personenbezogener Daten.

Verantwortlicher ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet. In unserem Unternehmen ist Natura & Co., unsere Holdinggesellschaft, der oberste Datenverantwortliche.

Dritter ist jede natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder jede andere Stelle, die keine betroffene Person, kein Datenverantwortlicher, kein Anbieter, Lieferant oder Dienstleister ist, der personenbezogene Daten ausschließlich oder gemeinsam im Auftrag des Datenverantwortlichen verarbeitet und auf Weisung des Datenverantwortlichen handelt.

Datensubjekt bezeichnet die identifizierte oder identifizierbare lebende Person, auf die sich die personenbezogenen Daten beziehen.

Natura & Co Unternehmensgruppe bedeutet Natura & Co, die damit verbundenen Unternehmen und Tochtergesellschaften. Die vollständige Liste finden Sie [hier](#).

Wir erheben, speichern und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf verschiedene Weise, unter anderem, wenn Sie:

- unsere Websites und Markenseiten und -anwendungen über Plattformen von Drittanbietern besuchen.
- sich bei uns registrieren und/oder Produkte über unsere Website kaufen und/oder eine Live-Beratung durchführen.
- eines unserer Einzelhandelsgeschäfte oder Counters besuchen, auch wenn Sie ein Konto bei uns im Geschäft registrieren.
- Daten für unsere Kundenbindung, unsere Franchisenehmer, Direktmarketingkampagnen, Gewinnspiele und Wettbewerbe bereitstellen;
- mit uns über einen unserer Kanäle (z. B. Messaging-Plattformen wie SMS, Live-Chat, Social Media und E-Mail) korrespondieren; und
- eine Rezension zu unseren Produkten auf unseren Websites, Markenseiten und -anwendungen einreichen.

Den folgenden Kategorien personenbezogener Daten folgen Informationen über ihre Quelle(n), Zweck(e), Rechtsgrundlage und Offenlegung(en).

Kategorien personenbezogener Daten	Unterkategorien personenbezogener Daten	Beispiele für personenbezogene Daten und ihre Quellen	Zwecke und Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten
Personenbezogene Daten	Grundlegend	Identifikatoren können Ihren Namen, Ihre Post- und E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihr Geschlecht, Ihr Geburtsdatum, Ihr Wohnsitzland, Ihren Titel, Ihre Anmeldeinformationen, Ihre Berater-/Vertreter-ID-Nummer, Ihre IP-Adresse, Ihre Geräteerkennung oder ähnliche andere Identifikatoren sowie Informationen zum Schönheitsprofil enthalten. Wir können Identifikatoren direkt von Ihnen erhalten, wenn Sie mit uns per Telefon, E-Mail und Online-Chat, in unserem Geschäft oder auf andere Weise korrespondieren oder kommunizieren, sich registrieren oder ein Konto erstellen; an einem Wettbewerb, einem Gewinnspiel oder einer Online-Umfrage teilnehmen; sich für unser Prämienprogramm oder ein anderes Programm anmelden; sich für E-Mail- und/oder SMS-Nachrichten und -Benachrichtigungen anmelden oder soziale Medien nutzen, um mit uns zu interagieren oder etwas von unseren Websites mit anderen zu teilen. Wir können auch Identifikatoren von Dritten erhalten, wie Social-Media-Plattformen oder Einzelpersonen, die Waren oder Dienstleistungen kaufen, die an Sie geliefert werden sollen (z. B. Geschenke oder Geschenkkarten).	Wir können diese personenbezogenen Daten verwenden, um die von Ihnen angeforderten Funktionen, Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen und zu verbessern, für Registrierungen, Wettbewerbe und Werbeaktionen; um Ihnen die Teilnahme an unseren werbebezogenen Kampagnen, Petitionen und Aktivitäten (einschließlich unserer Aktivitätsprogramme) zu ermöglichen; um mit Ihnen zu kommunizieren um Informationen zur Verfügung zu stellen; um Ihnen personalisierte Inhalte und Informationen zur Verfügung zu stellen und Ihnen Broschüren, Gutscheine, Muster, Angebote und andere Informationen über unsere Produkte oder unsere Unternehmensgruppe zu senden; wenn wir unsere Pflichten in einer Geschäftsbeziehung mit Ihnen erfüllen; um Kundensupport zu leisten, wenn Sie mit uns kommunizieren; um unsere Websites und Apps zu verbessern, unser Kundendienst und Support sowie die Benutzererfahrung; um Sie per Post, Telefon oder SMS mit Angeboten zu kontaktieren, die für Ihre Präferenzen relevant sind; um Ihnen zu ermöglichen, sich mit einem Social-Media-Konto anzumelden und Aktivitäten auf Ihren Social-Media-Seiten wie Facebook zu teilen; um Ihre Identität zu überprüfen; um mit Ihnen über Ihr Konto und Ihre Aktivitäten auf den Websites zu kommunizieren; um Benachrichtigungen über Änderungen an einer unserer

			Websites oder Richtlinien zu senden; für die Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die Bewertung erforderlich sind, und Akzeptanz von Kunden oder Lieferanten; um relevante Werbung zu liefern; und/oder für die Forschung. Wenn Sie ein Produkt auf unseren Websites und/oder Markenseiten und -anwendungen bewerten, die für Marketingzwecke verwendet werden, einschließlich des Nachdrucks in Broschüren / anderen Marktmaterialien und nach Erhalt Ihrer Zustimmung, falls erforderlich. Abhängig von den geltenden Gesetzen in dem Land, in dem Sie ansässig sind, verarbeiten wir diese personenbezogenen Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses (sofern zutreffend und abhängig von dem Land, in dem Sie ansässig sind), Ihrer Einwilligung, für die Durchführung unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen oder wie anderweitig gesetzlich zulässig.
	Kommerzielle Daten	Wir können Informationen über die Produkte und Dienstleistungen erhalten, an denen Sie Interesse gezeigt oder die sie gekauft haben, einschließlich Produktpräferenzen, Rechnungsadresse, Lieferadresse sowie Kaufdetails (Produkte, Farbe, Größe, Menge, Preis), Zahlungsmethoden und/oder Mitteilungen, die wir über Ihre Bestellung oder Ihren Kauf erhalten haben; Name, Kartenaussteller und Kartentyp, Kredit- oder Debitkartennummer, Ablaufdatum, CVV-Code und/oder Rechnungsadresse; Betrugsprüfungen oder -kennzeichnungen in Bezug auf Ihre Transaktionen, Zahlungskartenverweigerungen, mutmaßliche Straftaten, Beschwerden und/oder Ansprüche. Wir erhalten diese direkt von Ihnen, wenn Sie Waren und Dienstleistungen an einem unserer Einzelhandelsstandorte online oder persönlich und in einigen Fällen von Dritten kaufen.	Wir können diese personenbezogenen Daten verwenden, um die von Ihnen angeforderten Funktionen, Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen und zu verbessern, um Ihnen personalisierte Inhalte und Informationen zur Verfügung zu stellen und Ihnen Broschüren, Gutscheine, Muster, Angebote und andere Informationen über unsere Produkte oder unsere Unternehmensgruppe zuzusenden; Durchführung aller Verwaltungstätigkeiten im Zusammenhang mit der Erfüllung Ihrer Bestellung, einschließlich der administrativen Verwaltung des Vertrags, der Lieferung von Waren, der Zahlungsabwicklung, der Verwaltung von Ansprüchen und Rechtsstreitigkeiten sowie der Betrugsprävention; um Ihre Bestellung zu validieren, zu bestätigen, zu verifizieren, zu liefern, zu installieren und zu verfolgen, einschließlich der Organisation des Versands, der Abwicklung von Rücksendungen und Rückerstattungen und der Führung einer Aufzeichnung der von Ihnen getätigten Einkäufe; zur Bereitstellung von Produkten, die Sie bei uns gekauft haben; um Ihnen Angebote zu unterbreiten, die für Sie von Interesse sein könnten;

		und/oder um relevante Werbung zu liefern. Wir können diese Daten auch verwenden, um Sie, andere Kunden und unser Unternehmen vor kriminellen Aktivitäten und Risiken zu schützen und um sicherzustellen, dass wir unsere gesetzlichen Verpflichtungen Ihnen und anderen gegenüber verstehen und erfüllen können und uns verteidigen können. Abhängig von den geltenden Gesetzen in dem Land, in dem Sie ansässig sind, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses (falls zutreffend und in dem Land, in dem Sie ansässig sind), für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen, zur Einhaltung geltender gesetzlicher Verpflichtungen oder wie anderweitig gesetzlich zulässig.
Internet- oder ähnliche Netzwerkaktivitäten	Sie können die Website in der Regel besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. In diesem Fall erheben und speichern wir lediglich Daten über Ihren Website-Zugriff, die automatisch von Ihrem Browser an uns übermittelt werden, wenn Sie die Website aufrufen. Wir erhalten dies indirekt von Ihnen (z. B. durch die Beobachtung Ihrer Aktionen auf unseren Websites) oder von Dritten wie Datenanalyseanbietern. Dies kann Folgendes umfassen: IP-Adresse, MAC-Adresse oder andere eindeutige Kennungsinformationen ("Geräteerkennung") für den Computer, das mobile Gerät, die Technologie oder ein anderes Gerät (zusammen "Gerät"), Domainname, Browsertyp und -version, Browserverlauf, Suchverlauf, Informationen über Ihren Besuch (einschließlich angesehener, gekaufter oder gesuchter Produkte), Details zu Websites, die Sie auf unsere Website verwiesen haben, Bewerbung oder Werbung, Standort- und Zeitzoneneinstellung, Browser-Plug-Typen und -Versionen, Betriebssystem und Plattform, Seitenreaktionszeiten und -fehler, Dauer der Besuche auf bestimmten Seiten, Informationen zur Seiteninteraktion (z. B. Scrollen, Klicks,	Wir können diese Daten verwenden, um Ihnen personalisierte Inhalte und Informationen zur Verfügung zu stellen und Ihnen Broschüren, Gutscheine, Muster, Angebote und andere Informationen über unsere Produkte oder unsere Unternehmensgruppe zuzusenden und/oder um relevante Werbung zu liefern. Wir verwenden diese Daten auch, um die technische Auslieferung der Inhalte unserer Website an Ihr Gerät zu ermöglichen; um unsere Online-Dienste und die Erfahrung, die Sie erhalten, wenn Sie mit uns online interagieren, zu verbessern; sowie zu Zwecken der technischen Sicherheit unserer Website. Abhängig von den Gesetzen, die in dem Land gelten, in dem Sie ansässig sind, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten mit Ihrer Zustimmung und/oder zur Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen und/oder auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen (sofern zutreffend und abhängig von dem Land, in dem Sie ansässig sind) an der Gewährleistung der Sicherheit der Website, Optimierung der Website und der Dienstleistungen, die wir Ihnen anbieten, Verbesserung des Marketings, der Analyse oder der Website-Funktionalität oder wie anderweitig gesetzlich zulässig.

		eingeegebene Tastatureingaben und Mouseovers); die Zeit, die Sie damit verbringen, die Website und die besuchten Seiten anzusehen oder zu nutzen, die Häufigkeit, mit der Sie zurückkehren oder andere Click-Stream- oder Website-Nutzungsdaten und Mouseovers) und Methoden, die verwendet werden, um die Seite zu verlassen.	In bestimmten Rechtsordnungen können Sie Ihre Cookie-Einstellungen auf der Grundlage Ihrer Zustimmung auswählen.
	Präferenzinformationen und Schlussfolgerungen aus anderen personenbezogenen Daten	Dazu gehört ein Profil, das die Präferenzen, Eigenschaften, psychologischen Trends, Veranlagungen, Verhaltensweisen, Einstellungen, Intelligenz, Fähigkeiten und Begabungen einer Person widerspiegelt. Dazu gehören auch Informationen, die über Sie in sozialen Medien ermittelt werden, wie z. B. Ihr Profilbild, Ihre "Gefällt mir"-Angaben, Ihr Standort und Ihre Produktpräferenzen. Wir erhalten diese Schlussfolgerungen indirekt von Ihnen (z. B. durch die Beobachtung Ihrer Aktionen auf unseren Websites) oder von Dritten, wie z. B. einem Datenanalyseanbieter.	Wir verwenden diese Daten, um die von Ihnen angeforderten Funktionen, Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen und zu verbessern, um Ihnen personalisierte Inhalte und Informationen zur Verfügung zu stellen und Ihnen Broschüren, Gutscheine, Muster, Angebote und andere Informationen über unsere Produkte oder unsere Unternehmensgruppe zuzusenden; um Sie per Telefon oder SMS mit Angeboten zu kontaktieren, die für Ihre Präferenzen relevant sind; um unsere Websites, Produkte und Dienstleistungen, den Kundenservice und das Einkaufserlebnis unserer Kunden zu verbessern; um eine Sitzungsaufzeichnung zu erstellen, die Ihren Besuch auf unserer Website zeigt; und/oder um Ihnen relevante Werbung zu liefern oder Ihnen Kopien unseres Newsletters und Informationen über unsere Produkte, Filialeinführungen, Partnerschaften und In-Store-Veranstaltungen zur Verfügung zu stellen, um Sie in Bezug auf servicebezogene Angelegenheiten zu kontaktieren. Wir können Ihre Daten verwenden, um Feedback von Ihnen zu sammeln, um Ihnen die Teilnahme an Kundenforschung oder Fokusgruppen zu ermöglichen, um Sie über Produkte und Geschäftsmöglichkeiten zu informieren, an denen Sie interessiert sein könnten, um Ihre Erfahrung als Kunde zu verbessern, indem wir ein Profil Ihrer Präferenzen (einschließlich Kaufaufzeichnungen) erstellen, um Ihnen personalisierte Produkte und Angebote anzubieten; um Ihnen die Teilnahme an unseren Werbeaktionen, Wettbewerben, Verlosungen und Sonderangeboten zu ermöglichen; Verbesserung bestehender und Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen; und zur Erfüllung

			unserer administrativen und kommerziellen Zwecke und Interessen in Bezug auf Aktivitäten wie Sicherheitszwecke, statistische und Marketinganalysen, Systemwartung, Verwaltung von Produktgarantien und Rückerstattungen. Abhängig von den Gesetzen, die in dem Land gelten, in dem Sie ansässig sind, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses (sofern zutreffend und abhängig von dem Land, in dem Sie ansässig sind) und, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist, mit Ihrer Zustimmung.
	Kommunikationsdaten	Wir können Kommunikationsdaten aus verschiedenen Quellen sammeln, einschließlich Kontaktlisten, demografische Informationen, die ursprünglich von anderen Unternehmen innerhalb der Natura & Co-Gruppe gesammelt wurden, und personenbezogene Daten, die rechtmäßig von anderen Dritten erhalten wurden, die mit anderen Informationen kombiniert werden können, die wir für die in diesem Abschnitt beschriebenen Zwecke sammeln, einschließlich Informationen über Ihre Kommunikation mit uns (z. B. Ihre E-Mails, Briefe, Anrufe, Posts und Nachrichten in unseren sozialen Medien). Dies kann die Kommunikation mit Sales Managern, Regional Managern und/oder Beauty-Unternehmern umfassen, wenn sie diese Kommunikation mit uns teilen.	Wir verwenden diese Daten, um die von Ihnen angeforderten Funktionen, Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen und zu verbessern, um Ihnen personalisierte Inhalte und Informationen zur Verfügung zu stellen und Ihnen Broschüren, Gutscheine, Muster, Angebote und andere Informationen über unsere Produkte oder unsere Unternehmensgruppe zuzusenden; und/oder um relevante Werbung zu liefern. Abhängig von den Gesetzen, die in Ihrem Land gelten, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses (falls zutreffend und abhängig von dem Land, in dem Sie ansässig sind), zur Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen und, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist, mit Ihrer Zustimmung.
	Andere personenbezogene Daten, die wir mit Ihrer Zustimmung erhoben haben	Diese Informationen erhalten wir direkt von Ihnen. Dies kann Folgendes umfassen: Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, indem Sie anrufen, E-Mails, SMS senden oder online mit unserem Team und/oder unseren Filialmitarbeitern chatten oder indem Sie auf Umfragen oder Wettbewerbe antworten. Informationen, die über Sie aus sozialen Medien ermittelt werden, wie z. B. Ihr Profilbild, Likes, allgemeine Standortdaten bei der Nutzung einer unserer mobilen Anwendungen.	Wir verwenden diese Daten, um die von Ihnen angeforderten Funktionen, Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen und zu verbessern, um Ihnen personalisierte Inhalte und Informationen zur Verfügung zu stellen und Ihnen Broschüren, Gutscheine, Muster, Angebote und andere Informationen über unsere Produkte oder die Natura & Co-Unternehmensgruppe zuzusenden; wenn wir unsere Pflichten aus einem Vertrag mit Ihnen erfüllen; und/oder für die Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die Bewertung und Akzeptanz von Kunden erforderlich sind und Ihnen helfen, das nächstgelegene Geschäft zu finden.

		Andere Informationen, die wir mit Ihrer Zustimmung von Ihnen gesammelt haben.	Abhängig von den Gesetzen, die in Ihrem Land gelten, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses (sofern anwendbar und abhängig von dem Land, in dem Sie ansässig sind), zur Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen und, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist, mit Ihrer Zustimmung.
	Videoüberwachung und Daten (CCTV)	In unseren Geschäften verfügen wir über Videoüberwachungssysteme, in denen wir Ihre persönlichen Daten als Einzelbilder erfassen und jede Bewegung, die von den Kameras im überwachten Bereich erfasst wird, zusammen mit Uhrzeit, Datum und Ort aufzeichnen.	Wir verwenden das Videoüberwachungssystem und Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zu Zwecken der Sicherheit und Zugangskontrolle. Das Videoüberwachungssystem hilft bei der Kontrolle des Zugangs zu unseren Geschäften und trägt dazu bei, die Sicherheit unserer Geschäfte, die Sicherheit unserer Mitarbeiter und Besucher sowie Eigentum und Informationen, die sich in den Geschäften befinden oder gespeichert sind, zu gewährleisten. Abhängig von den Gesetzen, die in Ihrem Land gelten, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses (sofern zutreffend und abhängig von dem Land, in dem Sie ansässig sind), um die Sicherheit und Zugangskontrolle zu gewährleisten.
Sensible personenbezogene Daten	Sensible personenbezogene Daten	Wir beschränken die Umstände, unter denen wir diese besonderen Datenkategorien erheben und verarbeiten. In einigen Fällen haben Sie möglicherweise Dienstleistungen oder Produkte angefordert, die nicht direkt die Erhebung besonderer Datenkategorien beinhalten, aber Ihre Religion, Gesundheit oder andere besondere Datenkategorien implizieren oder nahelegen können, wie z. B. Hautprobleme und unerwünschte Ereignisse von Ihnen, die Informationen über Ihre Gesundheit und/oder ethnische Zugehörigkeit enthalten können.	Wir können diese personenbezogenen Daten verwenden, um die von Ihnen angeforderten Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen, für Registrierungen, Wettbewerbe und Werbeaktionen; um Ihnen personalisierte Inhalte und Informationen zur Verfügung zu stellen und Ihnen Broschüren, Gutscheine, Muster, Angebote und andere Informationen über unsere Produkte innerhalb der Natura & Co Unternehmensgruppe zuzusenden; um Ihre Identität als registriertes Mitglied zu bestätigen; zur Beantwortung von Anfragen im Zusammenhang mit der Verwendung des Produkts; für analytische und demografische Zwecke; und wenn wir unsere Pflichten in einem Vertrag mit Ihnen erfüllen. Wir verarbeiten solche sensiblen personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung oder wie anderweitig durch die geltenden Gesetze

			in Abhängigkeit von dem Land, in dem Sie ansässig sind, zulässig ist. Diese sensiblen personenbezogenen Daten können für geschäftliche Zwecke innerhalb der Natura & Co Unternehmensgruppe und an Dienstleister weitergegeben werden. Ihre sensiblen personenbezogenen Daten werden nicht für zusätzliche Zwecke verwendet, die mit den oben genannten Zwecken unvereinbar sind, es sei denn, wir informieren Sie über diese zusätzlichen Zwecke.
--	--	--	--

Informationen zu Websites von Drittanbietern

Möglicherweise können Sie von einer Drittanbieter-Website aus auf unsere Website zugreifen oder umgekehrt. Ihre Nutzung von Websites Dritter unterliegt den Datenschutzrichtlinien dieser Website. Es können abweichende Geschäftsbedingungen und Datenschutzrichtlinien gelten. Sie können ihre eigenen Cookies oder Tracking-Dateien an Ihr Gerät senden und Ihre personenbezogenen Daten für ihre eigenen Zwecke sammeln. Diese Informationen unterliegen nicht dieser Datenschutzerklärung.

Bekanntmachung des finanziellen Anreizes

In Verbindung mit dem Love Your Body Club von The Body Shop und unserem Clienteling-Programm können wir den Teilnehmern finanzielle Anreize und/oder Preis- oder Serviceunterschiede ("Anreize") im Austausch für die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten anbieten.

Um diese Incentives anbieten zu können, müssen wir die personenbezogenen Daten nachverfolgen, die Sie angeben, wenn Sie sich anmelden oder an Aktivitäten im Zusammenhang mit dem Love Your Body Club- und Clienteling-Programm von The Body Shop teilnehmen, wie z. B. Ihre E-Mail-Adresse, Empfehlungsaktivitäten, Kaufhistorie und Interaktion mit The Body Shop ("The Body Shop Incentive-Programmdaten"), wie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den [Love Your Body Club](#) und das Kundenprogramm beschrieben.

Der Wert der Daten des The Body Shop Incentive-Programms wird berechnet, indem die ungefähren zusätzlichen Ausgaben pro Teilnehmer und Jahr im Vergleich zu Personen ermittelt werden, die weder am The Body Shop Love Your Body Club noch am Clienteling-Programm teilgenommen haben. Der Wert der Daten des The Body Shop Incentive-Programms steht in einem angemessenen Verhältnis zu den Kosten, die mit dem Angebot der Incentives verbunden sind. Sie können sich hier <https://www.thebodyshop.com/de-de/love-your-body-club> und an einem unserer Einzelhandelsstandorte für die Programme anmelden und sich jederzeit von der Registrierung zurückziehen oder stornieren, indem [Sie sich hier melden](#).

Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten, die zu den in dieser Erklärung genannten Zwecken verarbeitet werden, und für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen. Sobald unsere Geschäftsbeziehung mit Ihnen beendet ist und Ihre Daten für diese Zwecke nicht mehr benötigt werden, werden wir Ihre Daten löschen, es sei denn, Ihre Daten werden auch für andere in dieser Datenschutzerklärung genannte Zwecke benötigt und/oder sind zur Erfüllung geltender gesetzlicher oder regulatorischer Verpflichtungen erforderlich. Wir können Ihre Daten auch für die Bearbeitung von Beschwerden in Bezug auf unsere Produkte und Dienstleistungen speichern. Unsere Aufbewahrungsfristen richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen des Landes, in dem Sie ansässig sind.

Wie wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben und offenlegen

Als globales Unternehmen können wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben an:

- Natura & Co Unternehmensgruppe;

- Kunden, Vertriebsleiter und/oder Franchisenehmer von Natura & Co, wenn Sie den Wunsch geäußert haben, Produkte auf diese Weise zu kaufen;
- Dritte, die Waren oder Dienstleistungen bereitstellen, um uns bei der Durchführung unserer Geschäfte und der Verbesserung unserer Dienstleistungen zu unterstützen;
- externe Wirtschaftsprüfer und/oder Rechtsberater;
- Andere Parteien, denen gegenüber wir gesetzlich zur Offenlegung von Informationen berechtigt oder verpflichtet sind;
- Strafverfolgungsbehörden und andere Regierungsbehörden. Dazu benötigt die Behörde eine entsprechende richterliche Anordnung oder einen entsprechenden Haftbefehl, für den sie nachweisen muss, dass die Offenlegung der angeforderten oder abgefangenen Informationen erforderlich ist. Wir behalten uns das Recht vor, diese Anfragen anzufechten.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen eines direkten oder indirekten Umstrukturierungsprozesses weitergeben oder übertragen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Fusionen, Übernahmen, Veräußerungen, Insolvenzen und Verkäufe aller oder eines Teils unserer Vermögenswerte. Ihre personenbezogenen Daten können nach Abschluss einer solchen Transaktion und/oder während der Bewertung bis zur Übertragung weitergegeben werden (vorbehaltlich der Vertraulichkeitsanforderungen). Wenn Ihre personenbezogenen Daten übertragen werden, unterliegen sie weiterhin dieser Datenschutzerklärung oder einer Richtlinie, die Ihre Privatsphäre mindestens in gleichem Maße schützt wie diese Datenschutzerklärung, sofern Sie nicht anderweitig zustimmen.

Internationale Datenübertragungen: Wir können Ihre personenbezogenen Daten an unsere verbundenen Unternehmen und Tochtergesellschaften oder an andere Dritte in Übereinstimmung mit den geltenden lokalen Gesetzen übermitteln, je nachdem, in welchem Land Sie ansässig sind. Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch aus Ihrem Land oder Ihrer Gerichtsbarkeit in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Anforderungen in andere Länder oder Gerichtsbarkeiten übertragen.

- Für internationale Datenübertragungen, die dem Recht des EWR, des Vereinigten Königreichs und der Schweiz unterliegen: Wir verwenden in erster Linie Standardvertragsklauseln der Kommission der Europäischen Union.
- Bei Übertragungen zwischen anderen Rechtsordnungen können wir uns auf andere rechtliche Mechanismen für internationale Übertragungen stützen, soweit dies nach geltendem Recht angemessen ist.
- Wir haben auch eine konzerninterne Vereinbarung abgeschlossen, um sicherzustellen, dass sichere und rechtmäßige Übertragungen personenbezogener Daten zwischen Unternehmen innerhalb der Natura-Unternehmensgruppe sowie zwischen verschiedenen Ländern auf der ganzen Welt stattfinden, wenn solche Übertragungen im Rahmen der Geschäftstätigkeit erforderlich sind.

Wir führen Folgenabschätzungen durch, um zusätzliche Maßnahmen zu ergreifen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten gemäß den für Ihr Gebiet geltenden Standards verarbeitet werden.

Ihre sensiblen personenbezogenen Daten werden nicht für zusätzliche Zwecke verwendet, die mit den oben genannten Zwecken unvereinbar sind, es sei denn, wir informieren Sie über diese zusätzlichen Zwecke.

Wir verkaufen Ihre personenbezogenen Daten oder Ihre sensiblen personenbezogenen Daten nicht und geben sie auch nicht an Dritte für kontextübergreifende verhaltensorientierte Werbung weiter.

Wie wir Ihre personenbezogenen Daten schützen

Wir ergreifen umfassende technische, physische und organisatorische Maßnahmen, um ein Sicherheitsniveau zu gewährleisten, das dem Risiko für die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten angemessen ist, und um die Einhaltung der geltenden gesetzlichen Anforderungen zu gewährleisten. Diese Maßnahmen zielen darauf ab, die fortlaufende Integrität und Vertraulichkeit personenbezogener Daten zu gewährleisten. Diese Maßnahmen evaluieren und verbessern wir fortlaufend.

Wie wir mit der Privatsphäre von Kindern umgehen

Unsere Websites sind für Erwachsene konzipiert und bestimmt. Wir wissen, wie wichtig es ist, zusätzliche Vorsichtsmaßnahmen zu treffen, um die Privatsphäre und Sicherheit von Kindern zu schützen, die Produkte und Dienstleistungen von Natura & Co nutzen.

Wenn eine unserer Websites für ein jüngeres Publikum bestimmt ist, holen wir je nach Land, in dem sich unsere Zielgruppen befinden, die Zustimmung eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten in Übereinstimmung mit den geltenden lokalen Gesetzen ein. Wenn Sie erfahren, dass sich ein Kind unter Verstoß gegen diese Datenschutzerklärung für E-Mail-Newsletter registriert oder anderweitig seine personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt hat, melden Sie uns dies bitte über die am Ende dieser Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktinformationen. Wenn wir feststellen, dass ein minderjähriger Benutzer personenbezogene Daten ohne elterliche Erlaubnis zur Verfügung gestellt hat, werden wir dieses Konto kündigen und alle von diesem Benutzer bereitgestellten personenbezogenen Daten löschen, soweit und so schnell wie dies möglich ist.

Abhängig von dem Land, in dem Sie ansässig sind, können wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um Altersüberprüfungen durchzuführen und solche Altersbeschränkungen durchzusetzen.

Ihre Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Je nachdem, in welchem Land Sie ansässig sind, haben Sie möglicherweise einige oder alle der folgenden Rechte:

- Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu erhalten und eine Kopie dieser Daten zu erhalten (Auskunftsrecht);
- die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten und, unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten (Recht auf Berichtigung) (bitte teilen Sie uns mit, ob und in welchem Umfang sich Ihre bei uns gespeicherten Daten geändert haben, damit wir die jeweiligen Daten berichtigen oder aktualisieren können);
- Wenn berechtigte Gründe vorliegen, die Löschung der personenbezogenen Daten zu verlangen (Recht auf Löschung);
- die Einschränkung der Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind (Recht auf Einschränkung der Verarbeitung);
- Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen, wenn die Datenverarbeitung auf einer Einwilligung beruht, sofern durch den Widerruf die Rechtmäßigkeit der bisherigen Verarbeitung Ihrer Daten nicht berührt wird (Widerruf der Einwilligung);
- die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese personenbezogenen Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln oder, soweit technisch möglich, durch uns übermitteln zu lassen (Recht auf Datenübertragbarkeit); und
- Nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen nicht erfüllt sind (nicht Gegenstand einer automatisierten Verarbeitung zu sein).
- Widerspruch, soweit das anwendbare Recht dies vorsieht, gegen die Verarbeitung Ihrer Daten (Widerspruchsrecht):
 - die für die Zwecke unserer berechtigten Interessen verarbeitet werden (sofern zutreffend und abhängig von dem Land, in dem Sie ansässig sind), es sei denn, diese Interessen überwiegen Ihre individuellen Rechte; und/oder
 - für Direktmarketingzwecke, ohne besonderen Grund

Abhängig von dem Land, in dem Sie ansässig sind, können unsere digitalen Marketingmitteilungen Abmelde- oder Opt-out-Mechanismen vorsehen, mit denen Sie Ihre Kommunikationspräferenzen ändern können. Bitte beachten Sie, dass wir, wenn Sie sich von Marketingmitteilungen abmelden, Sie weiterhin mit nicht-werblichen Mitteilungen kontaktieren können, z. B. über laufende Geschäftsbeziehungen oder administrative Nachrichten (z. B. Updates zu Online-Bestellungen).

Um Ihre Rechte auszuüben, einschließlich des Widerrufs Ihrer Einwilligung, kontaktieren Sie uns bitte hier [Hyperlink, E-Mail-Adresse des lokalen Marktes + Schulung]. Sie können auch einen bevollmächtigten Vertreter benennen, der in Ihrem Namen eine Anfrage stellt. Um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff oder Änderung durch Dritte zu schützen, unterliegen alle Anfragen zu Ihren personenbezogenen Daten der Überprüfung der Identität der anfordernden Person. Wir bemühen uns, eine überprüfbare Anfrage innerhalb der erforderlichen Fristen zu beantworten.

Eine betroffene Person, die der Meinung ist, dass wir uns in Bezug auf ihre personenbezogenen Daten nicht an diese Erklärung oder die geltenden Datenschutzgesetze halten, kann sich an uns wenden, um eine Beschwerde einzureichen.

Anträge auf Ausübung von Rechten stellen; oder andere Probleme zu behandeln, die sich aus dieser Mitteilung ergeben. Beschwerden von Einzelpersonen können auch [per E-Mail](#) an das DSB-Team weitergeleitet werden.

Unbeschadet anderer Rechtsbehelfe haben Sie zudem jederzeit das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Shine the Light Enthüllung

Das kalifornische Recht erlaubt es Einwohnern Kaliforniens, bestimmte Informationen über unsere Offenlegung personenbezogener Daten an Dritte für deren Direktmarketingzwecke anzufordern. Um eine solche Anfrage zu stellen, geben Sie bitte "Shine the Light" in den Abschnitt "Anfragedetails" Ihrer Anfrage auf dem obigen Formular oder in die Betreffzeile ein, wenn Sie sie per E-Mail eingereicht werden. Beachten Sie, dass es Beschränkungen für die Häufigkeit gibt, mit der Sie einige dieser Rechte ausüben können. Sie können einen bevollmächtigten Vertreter benennen, der in Ihrem Namen eine Anfrage stellt. Der Bevollmächtigte muss einen Nachweis über Ihre Berechtigung erbringen. Wir können eine Anfrage von einem Vertreter ablehnen, der keinen Nachweis darüber vorlegt, dass er von Ihnen autorisiert wurde, in Ihrem Namen zu handeln. Möglicherweise müssen wir Ihre Anfrage überprüfen, bevor wir sie abschließen können. Zum Beispiel können wir Sie bitten, Datenpunkte zu bestätigen, die wir bereits über Sie haben. Wir werden personenbezogene Daten, die in einer Anfrage zur Verfügung gestellt werden, nur verwenden, um die Identität oder Befugnis des Antragstellers zu überprüfen.

Geolokalisierungsdaten

Wenn Sie zuvor zugestimmt haben, genaue Geolokalisierungsinformationen an unsere verschiedenen Dienste weiterzugeben, können Sie die Erfassung dieser Informationen jederzeit beenden, indem Sie die Einstellungen Ihres Browsers oder Ihres Mobilgeräts ändern.

Push-Benachrichtigungen/Benachrichtigungen

Wenn Sie einer unserer mobilen Anwendungen erlaubt haben, Ihnen Push-Benachrichtigungen oder Benachrichtigungen zu senden, können Sie diese Nachrichten jederzeit in den Benachrichtigungseinstellungen auf Ihrem Mobilgerät deaktivieren.

Änderungen, die wir vornehmen

Wir können diese Erklärung regelmäßig aktualisieren und werden das Datum am Ende dieser Erklärung ändern, um das Datum widerzuspiegeln, an dem eine solche Aktualisierung stattgefunden hat. Wenn wir wesentliche Änderungen an der Art und Weise vornehmen, wie wir die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten erfassen, verwenden und/oder weitergeben, werden wir uns bemühen, Sie darüber zu informieren, bevor diese Änderungen in Kraft treten, z. B. durch Veröffentlichung eines auffälligen Hinweises auf unserer Unternehmenswebsite.

Durch die weitere Nutzung der Website erklären Sie sich mit der neuen Datenschutzerklärung einverstanden. Wir empfehlen Ihnen, diese Seite regelmäßig zu besuchen, um die neuesten Informationen zu unseren Datenschutzpraktiken zu erhalten. Wenn dies nach geltendem Recht je nach Land, in dem Sie ansässig sind, erforderlich ist, können wir Ihre vorherige Zustimmung zu allen wesentlichen Änderungen einholen, die wir an dieser Datenschutzerklärung vornehmen.

Im Falle eines Unterschieds in der Auslegung oder Bedeutung zwischen der englischen Version und einer anderen Übersetzung dieser Datenschutzerklärung ist die englische Version maßgebend.

Datum des Inkrafttretens: 26.04.2023