



Aviso de privacidad global para clientes y usuarios del sitio web

¿A qué se aplica este Aviso de privacidad?

The Body Shop, como parte del Grupo de Empresas Natura & Co ("**Natura & Co**", "**nosotros**", "**nos**", "**nuestro**"), está totalmente comprometido con la recopilación, el uso y el cuidado responsables de los datos personales de sus clientes y usuarios del sitio web. Este Aviso de privacidad global para clientes y usuarios del sitio web ("Aviso de privacidad") le proporciona información sobre cómo Natura & Co recopila, utiliza y comparte datos personales a través de nuestros sitios web, productos, aplicaciones móviles u otros sitios que muestran este Aviso de privacidad.

Si se encuentra en una jurisdicción que reconoce el concepto de Controlador de Datos o similar, el Controlador de Datos es la entidad de Natura & Co (incluido el Grupo de Empresas) con la que tiene una relación de cliente. Si tiene alguna pregunta sobre cómo se utilizan sus Datos personales, puede ponerse en contacto con el controlador de datos a través del equipo del Oficial de Protección de Datos (DPO) [aquí](#).

Definiciones clave

Los términos en mayúscula no definidos de otra manera en este Aviso tienen los siguientes significados:

Datos personales significa cualquier información relacionada con un individuo vivo identificado o identificable.

Datos personales sensibles significa cualquier información relacionada con el origen racial o étnico de una persona, opiniones políticas, creencias religiosas o de otro tipo, afiliación sindical, antecedentes penales o procesamiento de datos genéticos o datos biométricos, datos relacionados con la salud o datos relacionados con la vida sexual u orientación sexual de una persona física. Dependiendo del país en el que se encuentre, los datos personales confidenciales también pueden referirse a información personal que, una vez filtrada o utilizada ilegalmente, puede causar daños a personas físicas, incluida, entre otras, información sobre el estado especialmente designado, cuentas financieras, seguimiento de ubicación individual, así como información personal de menores o información sobre seguridad social, licencia de conducir, identificación estatal y números de pasaporte, geolocalización precisa, combinación de dirección de correo electrónico, tarjeta de débito o tarjeta de crédito con código de seguridad o acceso, contraseña u otras credenciales que permitan el acceso a la cuenta financiera.

Procesamiento significa el uso de datos personales, incluida la recopilación, registro, organización, estructuración, adaptación o alteración, análisis, recuperación, consulta, suministro o bloqueo de acceso (incluido el acceso remoto), divulgación, difusión, alineación, copia, transferencia, almacenamiento, eliminación, alojamiento, combinación, destrucción, eliminación u otro uso o manejo de datos personales.

Controlador de datos significa la persona física o jurídica, autoridad pública, agencia u otro organismo que, solo o conjuntamente con otros, determina los fines y medios del procesamiento de datos personales. En nuestra empresa, el controlador de datos final es Natura & Co., nuestro holding.

Tercero significa cualquier persona física o jurídica, autoridad pública, agencia o cualquier otro organismo que no sea el Interesado, el Controlador de datos, cualquier vendedor, proveedor o proveedor de servicios que procese datos personales única o conjuntamente en nombre del Controlador de datos y actúe según las instrucciones del Controlador de datos.

Sujeto de datos significa el individuo vivo identificado o identificable con quien se relacionan los Datos personales.

Natura & Co Group of Companies significa Natura & Co, sus filiales y subsidiarios, la lista completa se puede encontrar [aquí](#).

Datos personales que recopilamos y procesamos

Recopilamos, almacenamos y procesamos sus Datos personales de varias maneras, incluso cuando:

- Visita nuestros sitios web y páginas y aplicaciones de marca a través de plataformas de terceros;
- Registra una cuenta con nosotros y / o comprar productos a través de nuestro sitio web y / o realizar una consulta en vivo;
- Visite una de nuestras tiendas físicas, incluso si registra una cuenta con nosotros en la tienda;
- Proporcionar datos a nuestro Customer Engagement, nuestros franquiciados, campañas de marketing directo, sorteos y concursos;
- Mantener correspondencia con nosotros a través de cualquiera de nuestros canales (por ejemplo, plataformas de mensajería como mensajes de texto, chat en vivo, redes sociales y correo electrónico); y
- Envíe una reseña sobre nuestros productos en nuestros sitios web y páginas y aplicaciones de marca.

Las siguientes categorías de Datos personales van seguidas de información sobre su(s) fuente(s), propósito(s), bases legales y divulgación(es).

Categorías de datos personales	Subcategorías de datos personales	Ejemplos de datos personales y sus fuentes	Finalidades y bases jurídicas del tratamiento de datos personales
Datos personales	Básico	Los identificadores pueden incluir su nombre, dirección postal y de correo electrónico, número de teléfono, sexo, fecha de nacimiento, país / estado de residencia, título, información de inicio de sesión, su número de identificación de consultor / representante, dirección IP, identificador de dispositivo u otros identificadores similares, información de perfil de belleza. Podemos obtener identificadores directamente de usted cuando se comunica o se comunica con nosotros por teléfono, correo electrónico y chat en línea, en nuestra tienda o de otra manera; registrarse o crear una cuenta; participar en un concurso, sorteo o encuesta en línea; inscribirse en nuestro programa de recompensas u otro programa o club; regístrese para recibir noticias y alertas por correo electrónico y / o SMS; o usar las redes sociales para interactuar con nosotros, o para compartir algo de nuestros sitios web con otros. También podemos obtener identificadores de terceros. como plataformas de redes sociales o personas que compran bienes o servicios para ser entregados a usted (como regalos o tarjetas de regalo).	Podemos utilizar estos Datos personales para proporcionar y mejorar las funciones, productos y servicios que solicite; para registros, concursos y promociones; para permitirle participar en nuestras campañas, peticiones y actividades relacionadas con los valores (incluidos nuestros programas de Juventud); para comunicarnos con usted para proporcionar información; para proporcionar contenido personalizado, información y para enviarle folletos, cupones, muestras, ofertas y otra información sobre nuestros productos o nuestro Grupo de Compañías; cuando desempeñamos nuestras funciones en una relación comercial con usted; para proporcionar atención al cliente cuando se comunica con nosotros; para mejorar nuestros Sitios y Aplicaciones, nuestro servicio y soporte al cliente, y la experiencia del usuario; para contactarlo por correo postal, teléfono o mensaje de texto con ofertas relevantes para sus preferencias; para permitirle iniciar sesión con una cuenta de redes sociales y compartir actividades en sus páginas de redes sociales, como Facebook; para verificar su identidad; para comunicarnos con usted sobre su cuenta y actividades en los Sitios; para enviar avisos de cambios en cualquiera de nuestros sitios web o políticas; para el procesamiento de Datos personales necesarios para la evaluación y aceptación de clientes o proveedores; para ofrecer publicidad relevante; y/o para investigación. Cuando revisa un producto en nuestros sitios web y / o páginas y aplicaciones de marca utilizadas con fines de marketing,

			incluida la reimpresión en folletos / otros materiales de mercado y al obtener su consentimiento, cuando sea necesario. Dependiendo de las leyes aplicables en el país en el que se encuentre, procesaremos dichos Datos personales sobre la base de nuestro interés legítimo (cuando corresponda y dependiendo del país en el que se encuentre), su consentimiento, para el desempeño de nuestra relación comercial con usted, o según lo permita la ley, según corresponda.
	Datos comerciales	Podemos obtener información sobre los productos y servicios en los que ha mostrado interés o comprado, incluidas las preferencias de productos, la dirección de facturación, la dirección de envío, junto con los detalles de compra (productos, color, tamaño, cantidad, precio), métodos de pago y / o cualquier comunicación que hayamos recibido sobre su pedido o compra; nombre, emisor de la tarjeta y tipo de tarjeta, número de tarjeta de crédito o débito, fecha de vencimiento, código CVV y/o dirección de facturación; cheques de fraude o banderas levantadas sobre sus transacciones, rechazos de tarjetas de pago, presuntos delitos, quejas y / o reclamos. Recibimos esto directamente de usted cuando compra bienes y servicios en cualquiera de nuestras tiendas propias online o físicas y, en algunos casos, de terceros.	Podemos utilizar estos Datos personales para proporcionar y mejorar las características, productos y servicios que solicite; para proporcionarle contenido personalizado, información y enviarle folletos, cupones, muestras, ofertas y otra información sobre nuestros productos o nuestro Grupo de Empresas; para realizar todas las actividades de gestión relacionadas con el cumplimiento de su pedido, incluida la gestión administrativa del contrato, la entrega de bienes, el procesamiento de pagos, la gestión de reclamaciones y litigios, y la prevención del fraude; para validar, confirmar, verificar, entregar, instalar y rastrear su pedido, incluso para organizar el envío, manejar devoluciones y reembolsos, y mantener un registro de las compras que realice; para aprovisionar productos que nos compró; para proporcionarle ofertas que puedan ser de su interés; y/o para entregar publicidad relevante. También podemos usar estos datos para protegerlo a usted, a otros clientes y a nuestro negocio contra actividades y riesgos delictivos, y para asegurarnos de que entendemos y podemos cumplir con nuestras obligaciones legales con usted y otros, y podemos defendernos. Dependiendo de las leyes aplicables en el país en el que se encuentre, procesaremos sus Datos personales sobre la base de nuestro interés legítimo (cuando corresponda y dependiendo del país en el que se encuentre), para la ejecución de nuestro contrato con usted, para cumplir con las obligaciones legales aplicables, o según lo permita la ley.
	Internet u otra actividad de red similar	Por lo general, puede visitar el sitio web sin proporcionar ningún dato personal sobre usted. En este caso,	Podemos utilizar estos Datos para proporcionarle contenido personalizado, información y para enviarle folletos,

		solo recopilamos y almacenamos datos sobre su acceso al sitio web que se transmitirán automáticamente desde su navegador a nosotros cuando acceda al sitio web. Obtenemos esto indirectamente de usted (por ejemplo, al observar sus acciones en nuestros Sitios) o de terceros como proveedores de análisis de datos. Esto puede incluir: dirección IP, dirección MAC u otra información de identificación única ("Identificador de dispositivo") para la computadora, dispositivo móvil, tecnología u otro dispositivo (colectivamente, "Dispositivo"), nombre de dominio, tipo y versión del navegador, historial de navegación, historial de búsqueda, información sobre su visita (incluidos los productos vistos, comprados o buscados), detalles de cualquier sitio web que lo haya remitido a nuestro sitio web, aplicación, o publicidad; configuración de ubicación y zona horaria, tipos y versiones de complementos del navegador, sistema operativo y plataforma, tiempos y errores de respuesta de la página, duración de las visitas a ciertas páginas, información de interacción de la página (como desplazamiento, clics, pulsaciones de teclas escritas y mouseovers); la cantidad de tiempo que pasa viendo o utilizando el sitio web y las páginas visitadas, el número de veces que regresa u otros datos de flujo de clics o uso del sitio y mouseovers) y los métodos utilizados para navegar fuera de la página.	cupones, muestras, ofertas y otra información sobre nuestros productos o nuestro grupo de empresas; y/o para entregar publicidad relevante. También utilizamos estos datos para permitir la entrega técnica del contenido de nuestro sitio web a su dispositivo; para mejorar nuestros servicios en línea y la experiencia que recibe al interactuar con nosotros en línea; así como para fines de la seguridad técnica de nuestro sitio web. Dependiendo de las leyes aplicables en el país en el que se encuentre, procesaremos sus Datos personales con su consentimiento, y / o para la ejecución de nuestro contrato con usted, y / o sobre la base de nuestros intereses legítimos (cuando corresponda y dependiendo del país en el que se encuentre) para garantizar la seguridad del sitio web, optimizar el sitio web y los servicios que le ofrecemos, mejorar el marketing, el análisis o la funcionalidad del sitio, o según lo permita la ley. En ciertas jurisdicciones, es posible que pueda seleccionar sus preferencias de cookies en función del consentimiento.
	Información de preferencias e inferencias extraídas de otros datos personales	Esto incluye un perfil que refleja las preferencias, características, tendencias psicológicas, predisposiciones, comportamiento, actitudes, inteligencia, habilidades y aptitudes de una persona. También incluye información determinada sobre usted a partir de las redes sociales, como su foto de perfil, me gusta, ubicación y preferencias de productos. Recibimos estas inferencias indirectamente de usted (por ejemplo, al observar sus acciones en nuestros Sitios) o de terceros, como un proveedor de análisis de datos.	Utilizamos dichos Datos para proporcionar y mejorar las características, productos y servicios que solicita; para proporcionarle contenido personalizado, información y enviarle folletos, cupones, muestras, ofertas y otra información sobre nuestros productos o nuestro Grupo de Empresas; para contactarlo por teléfono o mensaje de texto con ofertas relevantes para sus preferencias; para mejorar nuestros sitios web, productos y servicios, servicio al cliente y experiencia de compra del cliente; para crear una repetición de sesión que muestre su visita a nuestro sitio; y/o para entregar publicidad relevante o proporcionarle

		copias de nuestro boletín informativo e información sobre nuestros productos, lanzamientos de tiendas, asociaciones y eventos en la tienda, para contactarlo con respecto a asuntos relacionados con el servicio. Podemos utilizar sus datos para recopilar comentarios de usted, para permitirle participar en investigaciones de clientes o grupos focales, para informarle sobre productos y oportunidades comerciales en las que pueda estar interesado, para mejorar su experiencia como Cliente mediante la creación de un perfil de sus preferencias (incluidos los registros de compra) para ofrecerle productos y ofertas personalizadas; para permitir su participación en nuestras promociones, concursos, sorteos y ofertas especiales; mejorar los productos y servicios existentes y desarrollar nuevos; y para cumplir con nuestros fines e intereses administrativos y comerciales en actividades tales como fines de seguridad, análisis estadísticos y de marketing, mantenimiento de sistemas, para gestionar garantías de productos y reembolsos. Dependiendo de las leyes aplicables en el país en el que se encuentre, procesaremos sus Datos personales sobre la base de nuestro interés legítimo (cuando corresponda y según el país en el que se encuentre) y, cuando lo exija la ley, con su consentimiento.
Datos de comunicación	Podemos recopilar datos de comunicación de diversas fuentes, incluidas listas de contactos, información demográfica recopilada originalmente de otras compañías dentro del grupo Natura & Co y Datos personales obtenidos legalmente de otros terceros, que pueden combinarse con otra información que recopilamos para los fines descritos en esta sección, incluida la información sobre sus comunicaciones con nosotros (por ejemplo, sus correos electrónicos, cartas, llamadas, publicaciones y mensajes en nuestras redes sociales). Esto puede incluir comunicaciones con gerentes de ventas, gerentes regionales y / o empresarios de belleza si comparten dichas comunicaciones con nosotros.	Utilizamos dichos Datos para proporcionar y mejorar las características, productos y servicios que solicita; para proporcionarle contenido personalizado, información y enviarle folletos, cupones, muestras, ofertas y otra información sobre nuestros productos o nuestro Grupo de Empresas; y/o para entregar publicidad relevante. Dependiendo de las leyes que se apliquen en su país, procesaremos sus Datos personales sobre la base de nuestro interés legítimo (cuando corresponda y dependiendo del país en el que se encuentre), para la ejecución de nuestro contrato con usted y, cuando lo exija la ley, con su consentimiento.

	Otros datos personales que hayamos recopilado con su consentimiento o	Obtenemos esta información directamente de usted. Esto puede incluir: Información que usted proporciona al llamar, enviar correos electrónicos, enviar mensajes de texto o chatear en línea con nuestro equipo y/o personal de la tienda o al responder encuestas o concursos. Información obtenida sobre usted a partir de las redes sociales, como su foto de perfil, me gusta, detalles generales de ubicación geográfica al usar una de nuestras aplicaciones móviles. Otra información que hemos recopilado de usted con su consentimiento.	Utilizamos dichos Datos para proporcionar y mejorar las características, productos y servicios que solicita; para proporcionarle contenido personalizado, información y enviarle folletos, cupones, muestras, ofertas y otra información sobre nuestros productos o el grupo de empresas Natura & Co; cuando cumplimos con nuestras funciones en un contrato con usted; y/o para el procesamiento de Datos Personales necesarios para la evaluación y aceptación de clientes y para ayudarle a encontrar su tienda más cercana. Dependiendo de las leyes que se apliquen en su país, procesamos sus Datos personales sobre la base de nuestro interés legítimo (cuando corresponda y dependiendo del país en el que se encuentre), para la ejecución de nuestro contrato con usted y, cuando lo exija la ley, con su consentimiento.
	Video surveillance data (CCTV)	En las tiendas utilizamos sistemas de videovigilancia, donde recopilamos sus datos personales como imágenes digitales y registramos cualquier movimiento detectado por las cámaras en el área bajo vigilancia, junto con la hora, la fecha y el lugar.	Utilizamos el sistema de videovigilancia y sus datos personales con los únicos fines de seguridad y control de acceso. El sistema de videovigilancia ayuda a controlar el acceso a nuestras tiendas y ayuda a garantizar la seguridad de nuestras tiendas, la seguridad de nuestro personal y visitantes, así como la propiedad y la información ubicada o almacenada en las tiendas. Dependiendo de las leyes que se apliquen en su país, procesamos sus Datos personales sobre la base de nuestro interés legítimo (cuando corresponda y dependiendo del país en el que se encuentre), para garantizar la seguridad y el control de acceso.
Datos personales sensibles	Datos personales sensibles	Limitamos las circunstancias en las que recopilamos y procesamos estas categorías especiales de datos. En algunos casos, es posible que haya solicitado servicios o productos que no impliquen directamente la recopilación de ninguna categoría especial de datos, pero pueden implicar o sugerir su religión, salud u otras categorías especiales de datos, como problemas de la piel y acontecimientos adversos de su parte, que pueden incluir información sobre su salud y/o etnia.	Podemos utilizar estos Datos personales para proporcionar productos y servicios que solicite; para registros, concursos y promociones; para proporcionarle contenido personalizado, información y enviarle folletos, cupones, muestras, ofertas y otra información sobre nuestros productos dentro del Grupo de Empresas Natura & Co; para confirmar su identidad como miembro registrado; para responder a consultas relacionadas con el uso del producto; para fines analíticos y demográficos; y cuando desempeñamos nuestras funciones en un contrato con usted. Procesamos dichos Datos personales confidenciales sobre la base de su

			consentimiento o según lo permitan las leyes aplicables según el país en el que se encuentre. Estos Datos Personales Sensibles pueden ser compartidos con fines comerciales dentro del Grupo de Empresas Natura & Co y con proveedores de servicios. Sus Datos personales confidenciales no se utilizarán para ningún propósito adicional que sea incompatible con los fines enumerados anteriormente a menos que le notifiquemos esos fines adicionales.
--	--	--	--

Acerca de los sitios de terceros

Es posible que pueda acceder a nuestro sitio web desde un sitio de terceros o viceversa. Su uso de sitios web de terceros se rige por la política de privacidad de ese sitio. Pueden aplicarse diferentes términos y condiciones y políticas de privacidad. Pueden enviar sus propias cookies o archivos de seguimiento a su Dispositivo, y pueden recopilar sus Datos personales para sus propios fines. Esa información no está sujeta a este Aviso de privacidad.

Aviso de incentivo financiero

En relación con el Club Love Your Body de The Body Shop y nuestro Programa de Fidelización, podemos ofrecer incentivos financieros y/o diferencias de precio o servicio ("Incentivos") a los participantes a cambio de nuestro uso de su información personal.

Para ofrecer estos Incentivos, debemos rastrear la información personal que usted proporciona cuando se registra o participa en actividades relacionadas con el Club Love Your Body de The Body Shop y el Programa de Fidelización, como su dirección de correo electrónico, actividad de referencia, historial de compras y participación con The Body Shop ("Datos del Programa de Incentivos de The Body Shop"), como se describe en Términos y Condiciones para [Love Your Body Club](#) y el Programa de Fidelización.

El valor de los datos del programa de incentivos de The Body Shop se calcula determinando el gasto adicional aproximado por participante, por año, en comparación con las personas que no han participado en The Body Shop Love Your Body Club o en el programa de Fidelización. El valor de los Datos del Programa de Incentivos de The Body Shop está razonablemente relacionado con los costos asociados con la oferta de los Incentivos. Puede registrarse para los programas aquí <https://www.thebodyshop.com/es-es/love-your-body-club/e/e00080> y en una de nuestras tiendas físicas, y puede retirarse o cancelar su registro en cualquier momento [cubriendo este formulario](#).

Cuánto tiempo almacenamos sus datos personales

Almacenamos sus Datos personales procesados para los fines establecidos en este Aviso y durante la duración de nuestra relación comercial con usted. Una vez finalizada nuestra relación comercial con usted y sus datos ya no sean necesarios para estos fines, eliminaremos sus datos, a menos que sus datos sean necesarios también para otros fines establecidos en este Aviso de privacidad, y/o sean necesarios para cumplir con las obligaciones legales o reglamentarias aplicables. También podemos almacenar sus datos para tratar cualquier queja relacionada con nuestros productos y servicios. Nuestros períodos de retención se determinan según los requisitos legales del país en el que se encuentra.

Cómo compartimos y divulgamos sus datos personales

Como empresa global, podemos divulgar sus Datos personales a:

- Grupo de Empresas Natura & Co;
- Clientes, Líderes de Ventas y/o Franquiciados de Natura & Co, si ha indicado su deseo de comprar productos de esta manera;
- Terceros que proporcionan bienes o servicios para ayudarnos a llevar a cabo nuestro negocio y mejorar nuestros servicios;

- Auditores externos y/o asesores jurídicos;
- Otras partes a las que estamos autorizados o obligados por ley a divulgar información;
- Aplicación de la ley y otras autoridades gubernamentales. Para ello, la autoridad requiere una orden u orden judicial apropiada, para lo cual deben demostrar que se requiere la divulgación de la información solicitada o interceptada. Nos reservamos el derecho de impugnar estas solicitudes.

Podemos compartir o transferir sus Datos personales en el curso de cualquier proceso de reorganización directa o indirecta, incluidas, entre otras, fusiones, adquisiciones, desinversiones, quiebras y ventas de la totalidad o parte de nuestros activos. Sus Datos personales pueden compartirse después de la finalización de dicha transacción y / o durante la evaluación pendiente de transferencia (sujeto a requisitos de confidencialidad). Si se transfieren, sus Datos personales permanecerán sujetos a este Aviso de privacidad o a una política que, como mínimo, proteja su privacidad en el mismo grado que este Aviso de privacidad, a menos que usted dé su consentimiento.

Transferencias internacionales de datos: Podemos transferir sus Datos personales a nuestras filiales y subsidiarias o a otros terceros, de acuerdo con la legislación local aplicable, según el país en el que se encuentre. También podemos transferir sus Datos personales desde su país o jurisdicción a otros países o jurisdicciones de acuerdo con los requisitos legales.

- Para transferencias internacionales de datos sujetas a la legislación del EEE, el Reino Unido y Suiza: utilizamos principalmente las cláusulas contractuales estándar de la Comisión de la Unión Europea.
- Para las transferencias entre otras jurisdicciones, podemos confiar en otros mecanismos legales para las transferencias internacionales, según corresponda según la ley pertinente.
- También hemos concluido y ejecutado un Acuerdo Intragrupo para garantizar que se realicen transferencias seguras y legales de datos personales entre entidades dentro del Grupo de Empresas Natura, y también entre diferentes países del mundo, donde dichas transferencias sean necesarias en el curso de los negocios.

Llevamos a cabo evaluaciones de impacto de transferencias para implementar medidas complementarias para garantizar que sus datos personales se procesen bajo los estándares que se aplican a su territorio.

Sus Datos personales confidenciales no se utilizarán para ningún propósito adicional que sea incompatible con los fines enumerados anteriormente a menos que le notifiquemos esos fines adicionales.

No vendemos sus Datos personales ni sus Datos personales confidenciales, ni los compartimos con terceros para publicidad conductual en contexto.

Cómo protegemos sus datos personales

Implementamos medidas técnicas, físicas y organizativas integrales para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo de los datos personales que procesamos y para garantizar el cumplimiento de los requisitos legales aplicables. Estas medidas tienen como objetivo salvaguardar la integridad y confidencialidad continuas de los datos personales. Evaluamos y mejoramos estas medidas de forma continua.

Cómo abordamos la privacidad de los niños

Nuestros sitios web están diseñados y destinados a adultos. Entendemos la importancia de tomar precauciones adicionales para proteger la privacidad y seguridad de los niños que utilizan los productos y servicios de Natura & Co.

Cuando uno de nuestros sitios web puede estar destinado a un público más joven, dependiendo del país en el que se encuentren nuestros clientes, obtenemos el consentimiento de un padre o tutor de acuerdo con la ley local aplicable. Si se entera de que un niño, en violación de este Aviso de privacidad, se ha registrado para recibir boletines informativos por correo electrónico o ha proporcionado sus Datos personales, infórmenos utilizando la información de contacto proporcionada en la parte inferior de este Aviso de privacidad. Si nos damos cuenta de que un usuario menor de edad ha proporcionado Datos personales sin el permiso de los padres, cancelaremos esa cuenta y eliminaremos todos los Datos personales proporcionados por ese usuario en la medida de lo posible y tan pronto como sea posible.

Dependiendo del país en el que se encuentre, podemos utilizar sus datos personales para llevar a cabo controles de verificación de edad y hacer cumplir dichas restricciones de edad.

Sus derechos en relación con el procesamiento de sus Datos personales

Dependiendo del país en el que se encuentre, puede tener algunos o todos los siguientes derechos:

- Para obtener información sobre los datos personales procesados que le conciernen y para obtener una copia de dichos datos (derecho de acceso);
- Para obtener la rectificación de cualquier dato personal inexacto y, teniendo en cuenta los fines del procesamiento, la finalización de datos personales incompletos (derecho de rectificación) (háganos saber si y en qué medida sus datos almacenados por nosotros han cambiado, para que podamos rectificar o actualizar los datos respectivos);
- Si existen razones legítimas, solicitar la eliminación de los datos personales (derecho de eliminación);
- Solicitar la restricción del procesamiento de los datos personales, si se cumplen los requisitos legales (derecho a la restricción del procesamiento);
- Retirar su consentimiento en cualquier momento, si el procesamiento de datos se basa en el consentimiento, siempre que dicha retirada no afecte la legalidad del procesamiento anterior de sus datos (retirada del consentimiento);
- Recibir los datos personales proporcionados por usted en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina y transferir estos datos personales a otro controlador o, si es técnicamente factible, hacer que los transfiramos (derecho a la portabilidad de datos); y
- No estar sujeto a una decisión basada únicamente en el procesamiento automatizado que produzca efectos legales que le conciernan o le afecten significativamente de manera similar, si no se cumplen los requisitos legales (no estar sujeto a procesamiento automatizado).
- A oponerse, cuando la ley aplicable lo prevea, al procesamiento de sus datos (derecho de oposición):
 - que se está procesando para los fines de nuestros intereses legítimos (cuando corresponda y dependiendo del país en el que se encuentre) a menos que dichos intereses superen sus derechos individuales; y / o
 - para fines de marketing directo, sin ninguna razón especial

Dependiendo del país en el que se encuentre, *nuestras comunicaciones de marketing digital pueden proporcionar mecanismos de cancelación de suscripción o exclusión voluntaria que le permitan modificar sus preferencias de comunicación. Tenga en cuenta que si opta por no recibir comunicaciones de marketing, aún podemos comunicarnos con usted con comunicaciones no promocionales, como las relacionadas con relaciones comerciales en curso o mensajes administrativos (por ejemplo, actualizaciones sobre pedidos online).*

Para ejercer sus derechos, incluida la revocación de su consentimiento, póngase en contacto con nosotros aquí [Hipervínculo a incluir, dirección de correo electrónico del mercado local + formación]. También puede designar a un agente autorizado para que realice una solicitud en su nombre. Con el fin de proteger sus datos del acceso no autorizado o alteración por parte de terceros, todas las solicitudes relacionadas con su información personal estarán sujetas a la verificación de la identidad de la persona solicitante. Nos esforzamos por responder a una solicitud verificable dentro de los plazos requeridos.

Un Sujeto de datos que considere que no nos estamos adheriendo a este Aviso o a las leyes de protección de datos aplicables con respecto a sus Datos personales puede contactarnos para registrar una queja; presentar solicitudes de ejercicio de derechos; o abordar cualquier otro problema que surja bajo este Aviso. Las quejas de cualquier persona también pueden remitirse al equipo de DPO por correo electrónico [aquí](#).

Sin perjuicio de cualquier otro recurso, también tiene derecho a presentar una queja ante una autoridad supervisora en cualquier momento.

Datos de geolocalización

Si previamente ha dado su consentimiento para compartir información precisa de geolocalización con nuestros servicios digitales, puede optar por detener la recopilación de esta información en cualquier momento cambiando las preferencias en la configuración de su navegador o dispositivo móvil.

Notificaciones/alertas push

Si ha permitido que una de nuestras aplicaciones móviles le envíe notificaciones automáticas o alertas, puede desactivar estos mensajes en cualquier momento en la configuración de notificaciones de su dispositivo móvil.

Cambios que hacemos

Podemos actualizar este Aviso periódicamente y revisaremos la fecha en la parte inferior de este Aviso para reflejar la fecha en que ocurrió dicha actualización. Si realizamos algún cambio material en la forma en que recopilamos, usamos y / o compartimos la información personal que ha proporcionado, nos esforzaremos por notificarle antes de que dichos cambios entren en vigencia, como publicar un aviso destacado en el sitio web de nuestra Compañía.

El uso continuado del sitio web constituye la aceptación del nuevo Aviso de Privacidad. Le recomendamos que revise periódicamente esta página para obtener la información más reciente sobre nuestras prácticas de privacidad. Cuando así lo exija la ley aplicable, dependiendo del país en el que se encuentre, podemos solicitar su consentimiento previo para cualquier cambio material que realicemos en este Aviso de privacidad.

En caso de cualquier diferencia de interpretación o significado entre la versión en inglés y cualquier otra traducción de este Aviso de privacidad, prevalecerá la versión en inglés.

Fecha de entrada en vigor: 21 de abril de 2023