



THE BODY SHOP

Wereldwijde Privacyverklaring voor klanten en websitegebruikers

Waarop is deze Privacyverklaring van toepassing?

The Body Shop, als onderdeel van de Natura &Co Group of Companies ("**Natura &Co**", "**wij**", "**ons**", "**onze**"), zet zich volledig in voor de verantwoorde verzameling, gebruik en bescherming van de persoonlijke gegevens van zijn klanten en websitegebruikers. Deze Algemene Privacyverklaring voor Klanten en Websitegebruikers ("**Privacyverklaring**") geeft u informatie over hoe Natura &Co persoonlijke gegevens verzamelt, gebruikt en deelt via onze websites, producten, mobiele applicaties of andere sites die deze Privacyverklaring tonen.

Als u zich bevindt in een rechtsgebied dat het concept van een Gegevensbeheerder of iets vergelijkbaars erkent, is de Gegevensbeheerder de Natura &Co-entiteit (inclusief de Group of Companies) waarmee u een klantrelatie heeft. Als u vragen heeft over hoe uw persoonlijke gegevens worden gebruikt, kunt u contact opnemen met de gegevensbeheerder via het team van de Functionaris voor gegevensbescherming (DPO).

Belangrijkste definities

Termen met een hoofdletter die niet anderszins in deze zijn gedefinieerd, hebben de volgende betekenis:

Persoonlijke gegevens betekent alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare levende persoon.

Gevoelige Persoonlijke gegevens betekent alle informatie met betrekking tot de raciale of etnische afkomst van een persoon, politieke opvattingen, religieuze of andere overtuigingen, vakbondslidmaatschap, strafregisters/geschiedenis of verwerking van genetische gegevens of biometrische gegevens, gegevens over gezondheid of gegevens over het seksleven of de seksuele geaardheid van een natuurlijke persoon. Afhankelijk van het land waarin u bent gevestigd, kunnen gevoelige persoonlijke gegevens ook verwijzen naar persoonlijke informatie die, eenmaal gelekt of illegaal gebruikt, schade kan toebrengen aan natuurlijke personen, met inbegrip van maar niet beperkt tot informatie over speciaal aangewezen statussen, financiële rekeningen, individuele locatietracking, evenals persoonlijke informatie van minderjarigen of informatie over sociale zekerheid, rijbewijs-, staatsidentificatie- en paspoortnummers, nauwkeurige geolocatie, combinatie van e-mailadres, bankpas of creditcard met beveiligings- of toegangscode, wachtwoord of andere inloggegevens die toegang geven tot een financiële rekening.

Verwerking betekent het gebruik van persoonlijke gegevens, waaronder het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, aanpassen of wijzigen, analyseren, opvragen, raadplegen, verlenen of blokkeren van toegang tot (inclusief toegang op afstand), openbaarmaking, verspreiding, aligneren, kopiëren, overdragen, opslaan, verwijderen, hosten, combineren, vernietigen, verwijderen of ander gebruik of verwerking van persoonlijke gegevens.

Verwerkingsverantwoordelijke betekent de natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, agentschap of ander orgaan die, alleen of samen met anderen, de doeleinden en middelen voor de verwerking van persoonlijke gegevens bepaalt. In ons bedrijf is de uiteindelijke gegevensbeheerder Natura & Co, onze holdingmaatschappij.

Derde partij betekent elke natuurlijke persoon of rechtspersoon, overheidsinstantie, agentschap of enig ander orgaan anders dan de betrokkene, gegevensbeheerder, een leverancier, leverancier of dienstverlener die uitsluitend of gezamenlijk persoonlijke gegevens verwerkt namens de gegevensbeheerder en handelt volgens de instructies van de gegevensbeheerder.

Betrokkene betekent de geïdentificeerde of identificeerbare levende persoon op wie de Persoonlijke gegevens betrekking hebben.

Natura &Co Group of Companies betekent Natura &Co, **zijn gelieerde bedrijven en dochterondernemingen**, en de volledige lijst is [hier](#) te vinden.

Persoonlijke gegevens die we verzamelen en verwerken

We verzamelen, bewaren en verwerken uw Persoonlijke gegevens op een aantal manieren, waaronder wanneer u:

- Onze websites en merkpagina's en applicaties bezoekt via platforms van derden;
- Een account bij ons registreert en/of producten koopt via onze website en/of deelneemt aan een live consultatie;
- Een van onze winkels of balies bezoekt, ook als u een account bij ons in de winkel registreert;
- Gegevens verstrekt aan onze Customer Engagement, onze franchisenemers, direct marketingcampagnes, prijsvragen en winacties;
- Met ons correspondeert via een van onze kanalen (bijvoorbeeld berichtenplatforms zoals sms, live chat, sociale media en e-mail); en
- Een beoordeling indient met betrekking tot onze producten op onze websites en merkpagina's en applicaties.

De volgende categorieën Persoonlijke gegevens worden gevolgd door informatie over hun bron(nen), doel(en), rechtsgronden en openbaarmaking(en).

Categorieën van Persoonlijke gegevens	Subcategorieën van Persoonlijke gegevens	Voorbeelden van Persoonlijke gegevens en hun bronnen	Doeleinden en rechtsgrondslagen voor de verwerking van persoonlijke gegevens
Persoonlijke gegevens	Basisch	Identificatiegegevens kunnen onder andere uw naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer, geslacht, geboortedatum, land/provincie van verblijf, titel, inloggegevens, het ID-nummer van uw adviseur/vertegenwoordiger, IP-adres, apparaatidentificatie of soortgelijke andere identificatiemiddelen, beautyprofielinformatie omvatten. We kunnen identificatiegegevens rechtstreeks van u verkrijgen wanneer u met ons correspondeert of communiceert via telefoon, e-mail en online chat, in onze winkel of anderszins; een account registreert of aanmaakt; deelneemt aan een winactie, loterij, prijsvraag of online enquête; zich aanmeldt voor ons beloningsprogramma of ander programma of club; zich aanmeldt voor e-mail- en/of sms-nieuws en -meldingen; of sociale media gebruikt om met ons te communiceren of om iets van onze websites te delen met anderen. We kunnen ook identificatiegegevens van derden verkrijgen, zoals sociale-mediaplatforms of personen die goederen of diensten kopen om aan u te laten bezorgen (zoals cadeaus of cadeaubonnen).	We kunnen deze persoonlijke gegevens gebruiken om de functies, producten en diensten die u aanvraagt te leveren en te verbeteren; voor registratie, en promoties; om u in staat te stellen deel te nemen aan onze campagnes, petitie's en activiteiten met betrekking tot onze waarden (inclusief onze loyaliteitsprogramma's); om met u te communiceren om informatie te verstrekken; om gepersonaliseerde inhoud, informatie te leveren en u brochures, coupons, samples, aanbiedingen en andere informatie over onze producten of onze Group of Companies toe te sturen; wanneer we onze taken uitvoeren in een commerciële relatie met u; om klantenondersteuning te bieden wanneer u met ons communiceert; om onze websites en apps, onze klantenservice en ondersteuning, en de gebruikerservaring te verbeteren; om contact met u op te nemen via post, telefoon of tekstbericht met aanbiedingen die relevant zijn voor uw voorkeuren; om u in staat te stellen in te loggen met een socialemedia-account en activiteiten op uw sociale-mediapagina's te delen, zoals Facebook; om uw identiteit te verifiëren; om met u te communiceren over uw account en activiteiten op de websites; om u op de hoogte te stellen van wijzigingen in een van onze websites of beleidsregels; voor de verwerking van persoonlijke gegevens die nodig zijn voor de beoordeling en acceptatie van klanten

			of leveranciers; om relevante advertenties te tonen; en/of voor onderzoek. Wanneer u een product beoordeelt op onze websites en/of merkpagina's en applicaties die worden gebruikt voor marketingdoeleinden, inclusief herdrukken in brochures/andere marketingmaterialen en na het verkrijgen van uw toestemming, indien vereist. Afhankelijk van de van toepassing zijnde wetgeving in het land waar u gevestigd bent, zullen wij dergelijke persoonlijke gegevens verwerken op basis van ons gerechtvaardigd belang (indien van toepassing en afhankelijk van het land waar u gevestigd bent), uw toestemming, voor de uitvoering van onze commerciële relatie met u, of zoals anderszins toegestaan door de wet, indien van toepassing.
	Commerciële gegevens	We kunnen informatie verkrijgen over de producten en diensten waarin u interesse heeft getoond of die u heeft gekocht, inclusief productvoorkeuren, factuuradres, verzendadres, samen met aankoopgegevens (producten, kleur, maat, hoeveelheid, prijs), betaalmethoden en/of alle communicatie die we hebben ontvangen over uw bestelling of aankoop; naam, kaartuitgever en kaarttype, creditcard- of betaalkaartnummer, vervaldatum, CVV- of CvC-code en/of factuuradres; fraudecontroles of waarschuwingen die zijn gegeven over uw transacties, weigeringen van betaalkaarten, vermoedelijke misdrijven, klachten en/of claims. We verkrijgen deze informatie rechtstreeks van u wanneer u goederen en diensten koopt in een van onze winkels online of persoonlijk, en in sommige gevallen van derden.	We kunnen deze persoonlijke gegevens gebruiken om de functies, producten en diensten die u aanvraagt te leveren en te verbeteren; u gepersonaliseerde inhoud, informatie te bieden en u brochures, coupons, samples, aanbiedingen en andere informatie over onze producten of onze Group of Companies toe te sturen; alle beheersactiviteiten uit te voeren die verband houden met de uitvoering van uw bestelling, inclusief administratief beheer van het contract, levering van goederen, verwerking van betalingen, beheer van eventuele claims en geschillen, en fraudepreventie; uw bestelling te valideren, bevestigen, verifiëren, leveren, installeren en volgen, inclusief het regelen van verzending, afhandeling van retouren en terugbetalingen, en het bijhouden van een registratie van de aankopen die u doet; de producten die u bij ons hebt gekocht te voorzien; u aanbiedingen te doen die voor u interessant kunnen zijn; en/of relevante advertenties te leveren. We kunnen deze gegevens ook gebruiken om u, andere klanten en ons bedrijf te beschermen tegen criminele activiteiten en risico's, en ervoor te zorgen dat we onze wettelijke verplichtingen jegens u en anderen begrijpen en kunnen nakomen, en onszelf kunnen verdedigen. Afhankelijk van de van toepassing zijnde wetgeving in het land waar u gevestigd bent, zullen wij uw persoonlijke gegevens verwerken op basis van ons gerechtvaardigd belang (indien van toepassing en afhankelijk van

			het land waar u gevestigd bent), voor de uitvoering van ons contract met u, om te voldoen aan toepasselijke wettelijke verplichtingen, of zoals anderszins toegestaan door de wet.
	Internet of andere soortgelijke netwerkactiviteit	U kunt over het algemeen de website bezoeken zonder enige persoonlijke gegevens over uzelf te verstrekken. In dit geval verzamelen en bewaren we alleen gegevens over uw website-toegang, die automatisch van uw browser naar ons worden verzonden wanneer u de website bezoekt. We verkrijgen deze gegevens indirect van u (bijvoorbeeld door uw acties op onze websites te observeren) of van derden zoals gegevensanalyseproviders. Dit kan het volgende omvatten: IP-adres, MAC-adres of andere unieke identificatiegegevens ("Device Identifier") voor de computer, mobiel apparaat, technologie of ander apparaat (gezamenlijk "Apparaat"), domeinnaam, browsertype en -versie, browsegeschiedenis, zoekgeschiedenis, informatie over uw bezoek (inclusief bekeken, gekochte of gezocht producten), details van een website die u naar onze website, applicatie of advertentie heeft verwezen; locatie- en tijdzone-instellingen, browserplug-ins en -versies, besturingssysteem en platform, paginareactietijden en -fouten, lengte van bezoeken aan bepaalde pagina's, informatie over pagina-interactie (zoals scrollen, klikken, getypte toetsaanslagen en muishovering); de hoeveelheid tijd die u besteedt aan het bekijken of gebruiken van de website en de bezochte pagina's, het aantal keren dat u terugkeert, of andere klik- en sitegebruiksgegevens en muishoveringen) en methoden die worden gebruikt om de pagina te verlaten.	We kunnen deze gegevens gebruiken om u gepersonaliseerde inhoud, informatie te bieden en u brochures, coupons, samples, aanbiedingen en andere informatie over onze producten of onze Group of Companies toe te sturen; en/of relevante advertenties te leveren. We gebruiken deze gegevens ook om de technische levering van de inhoud van onze website naar uw apparaat mogelijk te maken; om onze onlinediensten te verbeteren en de ervaring die u online met ons heeft te verbeteren; evenals voor doeleinden van technische beveiliging van onze website. Afhankelijk van de van toepassing zijnde wetgeving in het land waar u gevestigd bent, zullen wij uw persoonlijke gegevens verwerken met uw toestemming en/of voor de uitvoering van ons contract met u en/of op basis van onze gerechtvaardigde belangen (indien van toepassing en afhankelijk van het land waar u gevestigd bent) om de beveiliging van de website te waarborgen, de website en de diensten die wij u aanbieden te optimaliseren, marketing, analyse of functionaliteit van de site te verbeteren, of zoals anderszins toegestaan door de wet. In bepaalde rechtsgebieden kunt u mogelijk uw cookievoorkeuren selecteren op basis van toestemming.
	Voorkeursinformatie en conclusies getrokken uit andere Persoonlijke gegevens	Dit omvat een profiel dat de voorkeuren, kenmerken, psychologische trends, aanleg, gedrag, houding, intelligentie, bekwaamheden en talenten van een persoon weergeeft. Het omvat ook informatie die wordt verkregen uit	Wij gebruiken dergelijke gegevens om de functies, producten en diensten te leveren en verbeteren die u aanvraagt; om u gepersonaliseerde inhoud, informatie te bieden, en om u brochures, kortingsbonnen, samples, aanbiedingen en andere informatie over onze producten

		sociale media, zoals uw profielfoto, vind-ik-leuks, locatie en productvoorkeuren. We ontvangen deze conclusies indirect van u (bijvoorbeeld door uw handelingen op onze sites te observeren) of van derden, zoals een gegevensanalyseprovider.	of onze Group of Companies te sturen; om contact met u op te nemen via telefoon of tekstbericht met aanbiedingen die relevant zijn voor uw voorkeuren; om onze websites, producten en diensten, klantenservice en winkelervaring te verbeteren; om een sessieherhaling te maken die uw bezoek aan onze site laat zien; en/of om relevante advertenties te leveren of u exemplaren van onze nieuwsbrief en informatie over onze producten, winkelopening, samenwerkingen en evenementen in de winkel te verstrekken, om contact met u op te nemen met betrekking tot service gerelateerde zaken. We kunnen uw gegevens gebruiken om feedback van u te verzamelen, om u in staat te stellen deel te nemen aan klantonderzoek of focusgroepen, om u te informeren over producten en commerciële kansen waarin u mogelijk geïnteresseerd bent, om uw ervaring als klant te verbeteren door een profiel van uw voorkeuren (inclusief aankoopgegevens) op te bouwen om u gepersonaliseerde producten en aanbiedingen aan te bieden; om uw deelname aan onze promoties, winacties, prijsvragen en speciale aanbiedingen mogelijk te maken; om bestaande producten en diensten te verbeteren en nieuwe te ontwikkelen; en om onze administratieve en commerciële doeleinden en belangen te vervullen, zoals beveiligingsdoeleinden, statistische en marketinganalyses, systeemonderhoud, het beheren van productgaranties en terugbetalingen. Afhankelijk van de toepasselijke wetten in het land waar u gevestigd bent, zullen wij uw persoonlijke gegevens verwerken op basis van ons legitieme belang (indien van toepassing en afhankelijk van het land waarin u gevestigd bent) en, indien vereist door de wet, op basis van uw toestemming.
	Communicatie gegevens	We kunnen communicatiegegevens verzamelen uit verschillende bronnen, waaronder contactlijsten, demografische informatie oorspronkelijk verzameld door andere bedrijven binnen de Natura & Co-groep, en persoonlijke gegevens die wettelijk zijn verkregen van andere derden, die kunnen worden gecombineerd met andere informatie	Wij gebruiken dergelijke gegevens om de functies, producten en diensten te leveren en verbeteren die u aanvraagt; om u gepersonaliseerde inhoud, informatie te bieden, en om u brochures, kortingsbonnen, samples, aanbiedingen en andere informatie over onze producten of onze Group of Companies te sturen; en/of om relevante advertenties te leveren.

		die we verzamelen voor de doeleinden zoals beschreven in deze sectie, inclusief informatie over uw communicatie met ons (bijvoorbeeld uw e-mails, brieven, telefoontjes, posts en berichten op onze sociale media). Dit kan communicatie omvatten met Sales Managers, Regional Managers en/of Beauty Entrepreneurs als zij dergelijke communicatie met ons delen.	Afhankelijk van de wetten die van toepassing zijn in uw land, zullen wij uw persoonlijke gegevens verwerken op basis van ons legitieme belang (indien van toepassing en afhankelijk van het land waarin u gevestigd bent), voor de uitvoering van ons contract met u en, indien vereist door de wet, op basis van uw toestemming.
	Andere Persoonlijke gegevens die we met uw toestemming hebben verzameld	We verkrijgen deze informatie rechtstreeks van u. Dit kan het volgende omvatten: Informatie die u verstrekt door te bellen, e-mailen, sms'en of online te chatten met ons team en/of winkelpersoneel, of door te reageren op enquêtes of winacties. Informatie die we over u hebben verkregen via sociale media, zoals uw profielfoto, vind-ik-leuks en algemene geolocatiegegevens wanneer u een van onze mobiele applicaties gebruikt. Andere informatie die we met uw toestemming van u hebben verzameld.	We gebruiken dergelijke gegevens om de functies, producten en diensten te leveren en te verbeteren die u aanvraagt; om u gepersonaliseerde inhoud, informatie te bieden en u brochures, coupons, samples, aanbiedingen en andere informatie over onze producten of de Natura & Co Group of Companies te sturen; wanneer we onze verplichtingen nakomen in een contract met u; en/of voor de verwerking van persoonlijke gegevens die nodig zijn voor de beoordeling en acceptatie van klanten en om u te helpen uw dichtstbijzijnde winkel te vinden. Afhankelijk van de wetten die van toepassing zijn in uw land verwerken we uw persoonlijke gegevens op basis van ons legitieme belang (indien van toepassing en afhankelijk van het land waarin u gevestigd bent), voor de uitvoering van ons contract met u en, indien vereist door de wet, met uw toestemming.
	Gegevens van videobewakingssystemen (CCTV)	In onze winkels maken we gebruik van videobewakingssystemen, waarbij we uw persoonlijke gegevens verzamelen in de vorm van digitale beelden en elke beweging registreren die door de camera's in het bewaakte gebied wordt gedetecteerd, samen met de tijd, datum en locatie.	We gebruiken het videobewakingssysteem en uw persoonlijke gegevens uitsluitend voor de doeleinden van beveiliging en toegangscontrole. Het videobewakingssysteem helpt bij het controleren van de toegang tot onze winkels en zorgt voor de beveiliging van onze winkels, de veiligheid van ons personeel en onze bezoekers, evenals eigendommen en informatie die zich in de winkels bevinden of daar worden opgeslagen. Afhankelijk van de wetten die van toepassing zijn in uw land, verwerken we uw persoonlijke gegevens op basis van ons legitieme belang (indien van toepassing en afhankelijk van het land waarin u gevestigd bent) om de beveiliging en toegangscontrole te waarborgen.
Gevoelige persoonlijke gegevens	Gevoelige persoonlijke gegevens	We beperken de omstandigheden waarin we deze speciale categorieën gegevens verzamelen en verwerken.	We kunnen deze persoonlijke gegevens gebruiken om de door u gevraagde producten en diensten te leveren; voor

		In sommige gevallen kunt u diensten of producten hebben aangevraagd die niet rechtstreeks de verzameling van speciale categorieën gegevens met zich meebrengen, maar wel uw religie, gezondheid of andere speciale categorieën gegevens kunnen impliceren of suggereren, zoals huidproblemen en nadelige gebeurtenissen die informatie over uw gezondheid en/of etniciteit kunnen bevatten	registratie, winacties en promoties; om u gepersonaliseerde inhoud, informatie te bieden en u brochures, coupons, samples, aanbiedingen en andere informatie over onze producten binnen de Natura &Co Group of Companies te sturen; om uw identiteit als geregistreerd lid te bevestigen; voor het beantwoorden van vragen met betrekking tot het gebruik van het product; voor analytische en demografische doeleinden; en wanneer we onze verplichtingen nakomen in een contract met u. We verwerken dergelijke Gevoelige persoonlijke gegevens op basis van uw toestemming of zoals anderszins toegestaan door de toepasselijke wetten, afhankelijk van het land waarin u gevestigd bent. Deze Gevoelige persoonlijke gegevens kunnen voor zakelijke doeleinden worden gedeeld binnen de Natura &Co Group of Companies en met dienstverleners. Uw Gevoelige persoonlijke gegevens worden niet voor additionele doeleinden gebruikt die onverenigbaar zijn met de hierboven genoemde doeleinden, tenzij we u op de hoogte stellen van die additionele doeleinden.
--	--	---	---

Informatie over sites van derden

U kunt mogelijk toegang krijgen tot onze website vanaf een website van een derde partij of vice versa. Uw gebruik van websites van derden valt onder het privacybeleid van die sites. Verschillende algemene voorwaarden en privacybeleid kunnen van toepassing zijn. Deze derden kunnen hun eigen cookies of volgbestanden naar uw apparaat sturen, en ze kunnen uw persoonlijke gegevens verzamelen voor hun eigen doeleinden. Die informatie valt niet onder deze Privacyverklaring.

Kennisgeving van financiële prikkels

In verband met The Body Shop's Love Your Body™ Club en ons Clienteling-programma kunnen we financiële prikkels en/of prijs- of serviceverschillen ("Incentives") aanbieden aan deelnemers in ruil voor het gebruik van uw persoonlijke informatie.

Om deze Incentives aan te bieden, moeten we de persoonlijke informatie bijhouden die u verstrekt wanneer u zich aanmeldt voor of deelneemt aan activiteiten in verband met The Body Shop's Love Your Body™ Club en Clienteling-programma, zoals uw e-mailadres, doorverwijzingsactiviteit, aankoopgeschiedenis en betrokkenheid bij The Body Shop ("The Body Shop Incentives Program Data"), zoals beschreven in de Algemene voorwaarden voor de Love Your Body™ Club en het Clienteling-programma.

De waarde van The Body Shop Incentives Program Data wordt berekend door de geschatte extra uitgaven per deelnemer per jaar te bepalen in vergelijking met personen die niet hebben deelgenomen aan zowel The Body Shop's Love Your Body™ Club als het Clienteling-programma. De waarde van de gegevens van het The Body Shop Incentives Program is redelijkerwijs gerelateerd aan de kosten die gepaard gaan met het aanbieden van de Incentives. U kunt zich hier registreren voor de programma's <https://www.thebodyshop.com/nl-nl/love-your-body-club/e/e00080> en op een van

onze winkellocaties, en u kunt uw registratie op elk gewenst moment intrekken of annuleren door [hier](#) contact op te nemen.

Hoe lang we uw Persoonlijke gegevens bewaren

Wij bewaren uw Persoonlijke gegevens die verwerkt worden voor de doeleinden zoals vermeld in deze Privacyverklaring, gedurende de duur van onze zakelijke relatie met u. Zodra onze zakelijke relatie met u is beëindigd en uw gegevens niet langer nodig zijn voor deze doeleinden, zullen wij uw gegevens verwijderen, tenzij uw gegevens ook nodig zijn voor andere doeleinden zoals uiteengezet in deze Privacyverklaring, en/of noodzakelijk zijn om te voldoen aan toepasselijke wettelijke of regelgevende verplichtingen. We kunnen uw gegevens ook bewaren voor het afhandelen van klachten met betrekking tot onze producten en diensten. Onze bewaartermijnen worden bepaald op basis van de wettelijke vereisten van het land waarin u gevestigd bent.

Hoe we uw Persoonlijke gegevens delen en openbaar maken

Als wereldwijd bedrijf kunnen we uw persoonlijke gegevens bekendmaken aan:

- Natura & Co Group of Companies;
- Klanten, Sales Leaders en/of Franchisenemers van Natura & Co, indien u hebt aangegeven op deze manier producten te willen kopen;
- Derde partijen die goederen of diensten leveren om ons te helpen bij het uitvoeren van onze bedrijfsactiviteiten en het verbeteren van onze diensten;
- Externe accountants en/of juridisch adviseurs;
- Andere partijen aan wie wij gemachtigd zijn of wettelijk verplicht zijn om informatie bekend te maken;
- Wetshandhaving en andere overheidsinstanties. Hiervoor is een passend gerechtelijk bevel of bevelschrift vereist, waarbij zij moeten aantonen dat de bekendmaking van de gevraagde of onderschepte informatie noodzakelijk is. Wij behouden ons het recht voor om deze verzoeken aan te vechten.

Wij kunnen uw Persoonlijke gegevens delen of overdragen in het kader van een directe of indirecte reorganisatie, waaronder, maar niet beperkt tot, fusies, overnames, desinvesteringen, faillissementen en verkoop van al of een deel van onze activa. Uw Persoonlijke gegevens kunnen worden gedeeld na voltooiing van een dergelijke transactie en/of tijdens de beoordeling in afwachting van de overdracht (onderworpen aan vertrouwelijkheidseisen). Indien overgedragen, blijven uw Persoonlijke gegevens onderworpen aan deze Privacyverklaring of een beleid dat minimaal uw privacy op gelijke wijze beschermt als deze Privacyverklaring, tenzij u anderszins toestemt.

Internationale gegevensoverdrachten: Wij kunnen uw Persoonlijke gegevens overdragen aan onze dochterondernemingen en zusterbedrijven of aan andere derde partijen, in overeenstemming met de toepasselijke lokale wetgeving, afhankelijk van het land waarin u gevestigd bent. We kunnen ook uw Persoonlijke gegevens overdragen vanuit uw land of rechtsgebied naar andere landen of rechtsgebieden in overeenstemming met de wettelijke vereisten.

- Voor internationale gegevensoverdrachten die onderworpen zijn aan de EER-, Britse en Zwitserse wetgeving: wij gebruiken voornamelijk standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.
- Voor overdrachten tussen andere rechtsgebieden kunnen we gebruikmaken van andere juridische mechanismen voor internationale overdrachten, zoals passend is onder de relevante wetgeving.
- We hebben ook een Intra-Groeps-Overeenkomst gesloten en uitgevoerd om ervoor te zorgen dat veilige en rechtmatige overdrachten van persoonlijke gegevens plaatsvinden tussen entiteiten binnen de Natura & Co Group of Companies, en ook tussen verschillende landen over de hele wereld, waar dergelijke overdrachten noodzakelijk zijn in het kader van de bedrijfsvoering.

Wij voeren beoordelingen uit van de gevolgen van gegevensoverdrachten om aanvullende maatregelen te implementeren om ervoor te zorgen dat uw persoonlijke gegevens worden verwerkt volgens de normen die van toepassing zijn op uw gebied.

Uw Gevoelige persoonlijke gegevens worden niet voor additionele doeleinden gebruikt die onverenigbaar zijn met de hierboven genoemde doeleinden, tenzij we u op de hoogte stellen van die additionele doeleinden.

Wij verkopen uw Persoonlijke gegevens of Gevoelige persoonlijke gegevens niet, en delen deze ook niet met derden voor context gebonden gedragsgesichte advertenties.

Hoe wij uw Persoonlijke gegevens beschermen

Wij implementeren uitgebreide technische, fysieke en organisatorische maatregelen om een beveiligingsniveau te waarborgen dat passend is voor het risico van de persoonlijke gegevens die we verwerken, en om te voldoen aan de geldende wettelijke vereisten. Deze maatregelen zijn gericht op het waarborgen van de voortdurende integriteit en vertrouwelijkheid van persoonlijke gegevens. We evalueren en verbeteren deze maatregelen voortdurend.

Hoe we omgaan met de privacy van kinderen

Onze websites zijn ontworpen en bedoeld voor volwassenen. We begrijpen dat het belangrijk is extra voorzorgsmaatregelen te nemen om de privacy en veiligheid van kinderen die Natura &Co-producten en -diensten gebruiken te beschermen.

Indien een van onze websites bedoeld is voor een jonger publiek, afhankelijk van het land waarin ons publiek zich bevindt, verkrijgen we toestemming van een ouder of voogd in overeenstemming met de toepasselijke lokale wetgeving. Als u merkt dat een kind in strijd met deze Privacyverklaring zich heeft geregistreerd voor e-mailnieuwsbrieven of anderszins zijn Persoonlijke gegevens heeft verstrekt, verzoeken wij u dit aan ons te melden via de contactgegevens onderaan deze Privacyverklaring. Indien wij vernemen dat een minderjarige gebruiker Persoonlijke gegevens heeft verstrekt zonder toestemming van de ouder, zullen wij dat account beëindigen en alle door die gebruiker verstrekte Persoonlijke gegevens verwijderen, voor zover mogelijk en zo spoedig mogelijk.

Afhankelijk van het land waarin u gevestigd bent, kunnen wij uw persoonlijke gegevens gebruiken om leeftijdsverificatiecontroles uit te voeren en dergelijke leeftijdsbeperkingen af te dwingen.

Uw rechten met betrekking tot de verwerking van uw Persoonlijke gegevens

Afhankelijk van het land waarin u gevestigd bent, heeft u mogelijk een aantal of alle volgende rechten:

- Het verkrijgen van informatie over de persoonlijke gegevens die over u worden verwerkt en het verkrijgen van een kopie van dergelijke gegevens (recht op toegang);
- Het verkrijgen van rectificatie van onjuiste persoonlijke gegevens en, met het oog op de verwerkingsdoeleinden, het aanvullen van onvolledige persoonlijke gegevens (recht op rectificatie) (laat ons alstublieft weten of en in hoeverre uw gegevens bij ons opgeslagen zijn veranderd, zodat we de betreffende gegevens kunnen rectificeren of bijwerken);
- Op legitieme gronden, het verzoek om verwijdering van de persoonlijke gegevens (recht op verwijdering);
- Het verzoek om beperking van de verwerking van de persoonlijke gegevens, indien aan de wettelijke vereisten is voldaan (recht op beperking van de verwerking);
- Op elk moment uw toestemming intrekken, indien de gegevensverwerking is gebaseerd op toestemming, op voorwaarde dat deze intrekking geen invloed heeft op de rechtmatigheid van de eerdere verwerking van uw gegevens (intrekking van toestemming);
- Het ontvangen van de persoonlijke gegevens die u heeft verstrekt in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat en het overdragen van deze persoonlijke gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke of, indien technisch mogelijk, door ons te laten overdragen (recht op gegevensoverdraagbaarheid); en
- Niet onderworpen te zijn aan een besluit dat uitsluitend is gebaseerd op geautomatiseerde verwerking en rechtsgevolgen voor u heeft of u op een vergelijkbare manier aanzienlijk beïnvloedt, indien niet aan de wettelijke vereisten is voldaan (niet onderworpen te zijn aan geautomatiseerde verwerking).
- Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens, voor zover de toepasselijke wet dit toestaat (recht van bezwaar):
 - die wordt verwerkt voor de doeleinden van onze legitieme belangen (indien van toepassing en afhankelijk van het land waarin u gevestigd bent), tenzij deze belangen zwaarder wegen dan uw individuele rechten; en/of

- voor direct-marketingdoeleinden, zonder enige specifieke reden.

Afhankelijk van het land waarin u gevestigd bent, kunnen onze digitale marketingcommunicaties afmeldings- of opt-out-mechanismen bieden waarmee u uw communicatievoorkeuren kunt aanpassen. Houd er rekening mee dat als u zich afmeldt voor marketingcommunicatie, wij u nog steeds kunnen benaderen met niet-promotionele communicatie, zoals berichten over lopende zakelijke relaties of administratieve berichten (bijvoorbeeld updates over online bestellingen).

Om uw rechten uit te oefenen, inclusief het intrekken van uw toestemming, kunt u [hier](#) contact met ons opnemen. U kunt ook een gemachtigde aanwijzen om namens u een verzoek in te dienen. Om uw gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang of wijziging door derden, zullen alle verzoeken met betrekking tot uw persoonlijke informatie onderhevig zijn aan verificatie van de identiteit van de verzoekende persoon. We streven ernaar om te reageren op een verifieerbaar verzoek binnen de vereiste termijnen.

Een individu dat van mening is dat wij ons niet houden aan deze Privacyverklaring of de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming met betrekking tot zijn of haar Persoonlijke gegevens, kan contact met ons opnemen om een klacht in te dienen, verzoeken tot uitoefening van rechten in te dienen, of andere problemen aan te pakken die voortvloeien uit deze Privacyverklaring. Klachten van een persoon kunnen [hier](#) ook per e-mail naar het DPO-team worden verwezen.

Onverminderd andere rechtsmiddelen heeft u ook te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit.

"Shine the Light" Disclosure

De Californische wet staat inwoners van Californië toe bepaalde informatie op te vragen met betrekking tot onze openbaarmaking van Persoonlijke gegevens aan derden voor hun direct-marketingdoeleinden. Wilt u een dergelijk verzoek indienen, vermeldt u dan "Shine the Light" in het gedeelte "Verzoekdetails" van uw verzoek op het bovenstaande formulier of, indien ingediend via e-mail, in de onderwerpregel. Houd er rekening mee dat er beperkingen gelden voor het aantal keren dat u sommige van deze rechten kunt uitoefenen. U kunt een gemachtigde aanwijzen om namens u een verzoek in te dienen. De gemachtigde moet bewijs leveren van uw autorisatie. We kunnen een verzoek van een gemachtigde weigeren die geen bewijs indient dat deze door u gemachtigd is om namens u op te treden. We kunnen uw verzoek moeten verifiëren voordat we het voltooien. Bijvoorbeeld, we kunnen u vragen om gegevenspunten te bevestigen die we al over u hebben. We zullen alleen Persoonlijke gegevens gebruiken die zijn verstrekt als onderdeel van een verzoek om de identiteit of autoriteit van de verzoeker te verifiëren.

Geolocatiegegevens

Als u eerder hebt ingestemd met het delen van nauwkeurige geolocatie-informatie met onze digitale diensten, kunt u op elk moment ervoor kiezen om de verzameling van deze informatie te stoppen door de voorkeuren in de instellingen van uw browser of mobiele apparaat te wijzigen.

Push-notificaties/waarschuwingen

Als u een van onze mobiele applicaties toestemming heeft gegeven om u pushnotificaties of waarschuwingen te sturen, kunt u deze berichten op elk gewenst moment deactiveren in de meldingsinstellingen op uw mobiele apparaat.

Wijzigingen die we aanbrengen

We kunnen deze Privacyverklaring periodiek bijwerken en zullen de datum onderaan deze Privacyverklaring herzien om de datum weer te geven waarop een dergelijke update plaatsvond. Als we materiële wijzigingen aanbrengen in de manier waarop we de persoonlijke informatie die u hebt verstrekt verzamelen, gebruiken en/of delen, zullen we ons inspannen om u hiervan op de hoogte te stellen voordat dergelijke wijzigingen van kracht worden, zoals door een prominente kennisgeving op onze bedrijfswebsite te plaatsen.

Voortgezet gebruik van de website houdt in dat u akkoord gaat met de nieuwe Privacyverklaring. We raden u aan deze pagina regelmatig te bekijken voor de meest recente informatie over onze privacypraktijken. Indien vereist door de toepasselijke wetgeving, afhankelijk van het land waarin u bent gevestigd, kunnen we uw voorafgaande toestemming vragen voor eventuele materiële wijzigingen die we aanbrengen in deze Privacyverklaring.

In het geval van een verschil in interpretatie of betekenis tussen de Engelse versie en een andere vertaling van deze Privacyverklaring, prevaleert de Engelse versie.

Ingangsdatum: 21 april 2023