



## THE BODY SHOP 客户和网站用户的全球隐私声明

### 本隐私声明适用于什么？

The Body Shop 致力负责地收集、使用及管理其客户及网站用户的个人资料。本《客户及网站用户全球隐私声明》（「私隐声明」）向您提供有关美体小铺如何透过我们的网站、产品、手机应用程序或显示本私隐声明的其他网站收集、使用及分享个人资料的信息。

如果您所在的司法管辖区承认数据控制者或类似概念，则数据控制者是与您有客户关系的 The Body Shop（美体小铺）实体（包括公司集团）。如果您对您的个人资料的使用方式有疑问，您可以在[此处](#)通过数据保护官（DPO）团队联系数据控制者 <mailto:privacy@thebodyshop.com>。

### 关键定义

本声明中未另行定义的大写术语具有以下含义：

**个人资料** 是指与已识别或可识别的个人有关的任何信息。

**敏感个人资料** 是指与个人的种族或民族血统、政治观点、宗教或其他信仰、工会会员资格、犯罪记录/历史或遗传数据或生物特征数据的处理、有关健康的数据或有关自然人的性生活或性取向的数据有关的任何信息。根据您的国家/地区，敏感个人资料还可能指一旦泄露或非法使用可能对自然人造成危害的个人信息，包括但不限于特别指定身份、财务账户、个人位置跟踪以及未成年人的个人信息或社会保障信息，驾驶执照、身份证和护照号码、精确的地理位置、电子邮件地址、借记卡或信用卡与安全或访问代码、密码或其他允许访问金融账户的凭据的组合。

**处理** 是指个人资料的使用，包括收集、记录、组织、结构化、改编或更改、分析、检索、咨询、提供或阻止访问（包括远程访问）、披露、传播、整理、复制、传输、存储、删除、托管、组合、销毁、处置或以其他方式使用或处理个人资料。

**数据控制者** 是指单独或与他人共同确定处理个人资料的目的和方式的自然人或法人、公共政府部门、机构或其他主体。在我们公司，最终的数据控制者是我们的控股公司, The Body Shop International Limited.（美体国际有限公司）。

**第三方** 是指除数据主体、数据控制者、任何商家、供应商或服务提供商以外的任何自然人或法人实体、公共政府部门、机构或任何其他主体，他们代表数据控制者单独或共同处理个人资料并按照数据控制者的指示行事。

**数据主体** 是指与个人资料相关的已识别或可识别的个人。

TBS 集团公司是指 The Body Shop International Limited、其拥有人、关联公司及附属公司。

### 我们收集和处理的个人资料

我们通过多种方式收集、存储和处理您的个人资料，包括当您：

- 通过第三方平台访问我们的网站、品牌页面和应用程序；
- 在我们这里注册帐户和/或通过我们的网站购买产品和/或进行现场咨询；
- 访问我们的零售店或柜台，包括如果您在我们的商店注册帐户；
- 向我们的客户互动、加盟商、直接营销活动、抽奖和竞赛提供数据；
- 通过我们的任何渠道（例如短信、实时聊天、社交媒体和电子邮件等消息传递平台）与我们通信；以及
- 在我们的网站、品牌页面和应用程序上提交有关我们产品的评论。

以下类别的个人数据之后是有关其来源、目的、法律依据和披露的信息。

个人数据的类别	个人数据的子类别	个人数据的示例及其来源	个人数据处理的目的和法律依据
个人数据	基本	<p>标识符可能包括您的姓名、邮政和电子邮件地址、电话号码、性别、出生日期、居住国家/地区、职务、登录信息、您的顾问/代表 ID 号、IP 地址、设备标识符或类似的其他标识符、美容资料信息。</p> <p>当您通过电话、电子邮件和在线聊天、在我们的商店或以其他方式与我们通信或沟通时，我们可能会直接从您那里获得标识符;注册或创建帐户;参加比赛、抽奖或在线调查;报名参加我们的奖励计划或其他计划或俱乐部;注册电子邮件和/或短信新闻和提醒;或使用社交媒体与我们互动，或与他人分享我们网站上的某些内容。我们也可能从第三方获取标识符。例如社交媒体平台，或购买商品或服务交付给您（例如礼品或礼品卡）的个人。</p>	<p>我们可能会使用这些个人数据来提供和改进您所需要的功能、产品和服务;用于注册、竞赛和促销;使您能够参与我们与价值观相关的竞赛、申请和活动（包括我们的 忠诚计划）;与您沟通以提供信息;提供个性化内容、信息，并向您发送有关我们产品或我们公司集团的小册子、优惠券、样品、优惠和其他信息;当我们在与您建立商业关系中履行职责时;在您与我们沟通时提供客户支持;改进我们的网站和应用程序、我们的客户服务和支持以及用户体验;通过 邮寄、电话或短信与您联系，提供与您的偏好相关的优惠;允许您使用社交媒体帐户登录并在您的社交媒体页面（如 Facebook）上分享活动;验证您的身份;就您的帐户和在网站上的活动与您沟通;向您发送任何我们的网站或政策的变更通知;处理评估以及接受客户或供应商所需的个人数据;投放相关广告;和/或用于研究。</p> <p>当您在我们的网站和/或用于营销目的的品牌页面和应用程序上查看产品时，包括在宣传册/其他市场材料中转载，并在需要时征得您的同意。</p> <p>根据您所在国家/地区适用的法律，我们将根据我们的合法利益（取决于您所在的国家/地区可适用的情况）、您的同意、履行我们与您的商业关系或法律允许的其他方式（如适用）处理此类个人数据。</p>
	商业数据	<p>我们可能会获取有关您表现出兴趣或购买的产品和服务的信息，包括产品偏好、账单地址、送货地址，以及购买详细信息（产品、颜色、尺寸、数量、价格）、付款方式和/或我们收到的有关您的订单或购买的任何通信;姓名、发卡机构和卡的类型、信用卡或借记卡号码、到期日期、CVV 代码和/或账单地址;对您的交易、支付卡被拒、涉嫌犯罪、投诉和/或索赔进行欺诈检查或举报。</p> <p>当您在我们的任何零售网点在线或亲自购买商品和服务时，我们会直接从您及在某些情况下从第三方那里获得此信息。</p>	<p>我们可能会使用这些个人数据来提供和改进您所需要的功能、产品和服务;为您提供个性化的内容、信息，并向您发送有关我们产品或我们公司集团的小册子、优惠券、样品、优惠和其他信息;执行与履行您的订单相关的所有管理活动，包括合同的行政管理、货物交付、付款处理、任何索赔和诉讼的管理以及欺诈预防;验证、确认、核实、交付、安装和跟踪您的订单，包括安排运输、处理退货和退款，以及保留您购买的记录;提供您从我们这里购买的产品;向您提供您可能感兴趣的优惠;和/或投放相关广告。</p> <p>我们还可能使用这些数据来保护您、其他客户和我们的业务免受犯罪活动和风险的侵害，并确保我们了解并能够履行我们对您和他人的法律义务，并能够为自己辩护。</p>

		<p>根据您所在国家/地区的适用法律，我们将根据我们的合法利益处理您的个人数据（取决于您所在的国家/地区可适用的情况），以履行我们与您的合同，遵守适用的法律义务，或法律允许的其他情况。</p>
互联网或其他类似的网络活动	<p>您通常可以在不提供任何有关您自己的个人数据的情况下访问该网站。在这种情况下，我们仅收集和存储有关您网站访问的数据，这些数据将在您访问网站时自动从您的浏览器传输给我们。</p> <p>我们间接地从您（例如，通过观察您在我们网站上的行为）或第三方（如数据分析提供商）获得此信息。这可能包括：计算机、移动设备、技术或其他设备（统称为“设备”）的 IP 地址、MAC 地址或其他唯一标识符信息（“设备标识符”）、域名、浏览器类型和版本、浏览历史、搜索历史、有关您访问的信息（包括查看、购买或搜索的产品）、将您引荐到我们网站、应用程序或广告的任何网站的详细信息；位置和时区设置、浏览器插件类型和版本、操作系统和平台、页面响应时间和错误、访问某些页面的时长、页面交互信息（例如滚动、点击、按钮输入和鼠标悬停）；您查看或使用本网站和访问的页面所花费的时间、您返回的次数或其他点击流或网站使用数据和鼠标悬停以及用于浏览页面的方法。</p>	<p>我们可能会使用这些数据为您提供个性化的内容、信息，并向您发送有关我们的产品或我们公司集团的小册子、优惠券、样品、优惠和其他信息；和/或投放相关广告。我们还使用这些数据将我们网站的内容技术交付到您的设备；改善我们的在线服务以及您在线与我们互动时获得的体验；以及出于我们网站的技术安全目的。</p> <p>根据您所在国家/地区的适用法律，我们将在您同意的情况下和/或履行我们与您的合同，和/或基于我们的合法利益（取决于您所在的国家/地区可适用的情况）处理您的个人数据，以确保网站的安全，优化我们向您提供的网站和服务，改进营销、分析或网站功能，或法律允许的其他情况下。</p> <p>在某些司法管辖区，您可以根据同意选择您的 Cookie 首选项。</p>
偏好信息和从其他个人数据中得出的推论	<p>这包括反映一个人的偏好、特征、心理趋势、倾向、行为、态度、智力、能力和才能的概况。它还包括从社交媒体上确定的有关您的信息，例如您的个人资料图片、喜好、位置和产品偏好。</p> <p>我们间接从您（例如，通过观察您在我们网站上的行为）或第三方（例如数据分析提供商）接收这些推论。</p>	<p>我们使用此类数据来提供和改进您所需要的功能、产品和服务；为您提供个性化的内容、信息，并向您发送有关我们的产品或我们公司集团的小册子、优惠券、样品、优惠和其他信息；通过电话或短信与您联系，提供与您的偏好相关的优惠；改善我们的网站、产品和服务、客户服务和客户购物体验；创建会话回放，显示您对我们网站的访问；和/或提供相关广告或向您提供我们的时事通讯副本以及有关我们的产品、商店发布、合作伙伴关系和店内活动的信息，以便就服务相关事宜与您联系。我们可能会使用您的数据来收集您的反馈，使您能够参与客户调研或焦点小组，告知您可能感兴趣的产品和商业机会，通过建立您的偏好档案（包括购买记录）来改善您作为客户的体验，为您提供个性</p>

			化的产品和优惠;使您能够参与我们的促销、竞赛、抽奖和特别优惠;改进现有产品和服务并开发新产品和服务;以及在安全目的、统计和营销分析、系统维护、管理产品保修和退款的活动,实现我们的行政和商业目的和利益。根据您所在国家/地区适用的法律,我们将根据我们的合法利益(取决于您所在的国家/地区可适用的情况)并在法律要求时,根据您的同意处理您的个人数据。
	通信数据	我们可能会从各种来源收集通信数据,包括联系人列表、最初从 TBS 集团公司内的其他公司收集的人口统计信息,以及从其他第三方合法获得的个人数据,这些数据可能与我们出于本节所述目的收集的其他信息相结合,包括您与我们的通信信息(例如您的电子邮件,我们社交媒体上的信件、电话、帖子和消息)。这可能包括与销售经理、区域经理和/或美容企业家的沟通,如果他们与我们分享此类沟通。	我们使用此类数据来提供和改进您所需要的功能、产品和服务;为您提供个性化的内容、信息,并向您发送有关我们的产品或我们公司集团的小册子、优惠券、样品、优惠和其他信息;和/或投放相关广告。根据您所在国家/地区适用的法律,我们将根据我们的合法利益(取决于您所在的国家/地区可适用的情况)、履行我们与您的合同以及在法律要求时,根据您的同意处理您的个人数据。
	我们可能在您同意的情况下收集的其他个人数据	我们直接从您那里获得这些信息。这可能包括: 您通过致电、发送电子邮件、发短信或与我们的团队和/或商店员工在线聊天或通过回复调查或竞赛提供的信息。  从社交媒体上确定的有关您的信息,例如您的个人资料图片,喜好,使用我们的移动应用程序时的一般地理位置详细信息。  我们在您同意的情况下从您那里收集的其他信息。	我们使用这些数据来提供和改进您所需要的功能、产品和服务;为您提供个性化的内容、信息,并向您发送有关我们的产品或 TBS 集团公司的促销信息册、优惠券、样品、优惠和其他信息;当履行我们与您签订的合同中的职责时;和/或处理评估和接受客户所需的个人数据,并帮助您找到最近的商店。根据您所在国家/地区适用的法律,我们根据我们的合法利益(取决于您所在的国家/地区可适用的情况)、履行我们与您的合同以及在法律要求时,根据您的同意处理您的个人数据。
	视频监控和数据(CCTV)	在您的商店中,我们采用视频监控系统,我们将您的个人数据收集为图像,并记录摄像机在被监视区域检测到的任何移动,以及时间、日期和位置。	我们将视频监控系统 and 您的个人数据仅用于安全和访问控制目的。视频监控系统有助于控制对我们商店的访问,并有助于确保我们商店的安全、员工和访客的安全,以及位于或存储在商店中的财产和信息的安全。根据您所在国家/地区适用的法律,我们将根据我们的合法利益(取决于您所在的国家/地区可适用的情况)处理您的个人数据,以确保安全和访问控制。
敏感个人数据	敏感个人数据	我们限制收集和处理这些特殊类别数据的情况。 在某些情况下,您可能请求的服务或产品不直接涉及收集任何特殊类	我们可能会使用这些个人数据来提供您所需要的产品和服务;用于注册、竞赛和促销;为您提供个性化的内容、信息,并向您发送有关 TBS 集团公司的信

		<p>别的数据，但可能暗示或暗示您的宗教、健康或其他特殊类别的数据，例如您的皮肤问题和不良事件，其中可能包括有关您的健康和/或种族的信息。</p>	<p>息司内部产品的小册子，优惠券，样品，优惠和其他信息;确认您的注册会员身份;回复与产品使用有关的查询;用于分析和人口统计目的;以及当履行我们与您签订的合同中的职责时。我们根据您的同意或在您所在的国家/地区适用法律允许的其他情况下处理此类敏感个人数据。这些敏感的个人数据可能会出于商业目的在 TBS 集团公司内部以及与服务提供商共享。您的敏感个人数据不会用于与上述目的不符的任何其他目的，除非我们向您提供有关这些额外目的的通知。</p>
--	--	---------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 关于第三方网站

您可以从第三方网站访问我们的网站，反之亦然。您对第三方网站的使用受该网站的隐私政策的约束。可能适用不同的条款和条件以及隐私政策。他们可能会将自己的 Cookie 或跟踪文件发送到您的设备，并且他们可能会出于自己的目的收集您的个人数据。该信息不受本隐私声明的约束。

### 财务奖励通知

就 The Body Shop 的 Love Your Body Club 及我们的 Clienteling 计划而言，我们可能会向参与者提供经济奖励和/或对价或服务差异（“奖励”），以换取我们使用您的个人信息。

为了提供这些奖励，我们必须追踪您在注册或参与与 The Body Shop 的 Love Your Body Club 和 Clienteling 计划相关的活动时提供的个人信息，例如您的电子邮件地址，推荐活动，购买历史以及与 The Body Shop 的互动（“The Body Shop 奖励计划数据”），如 [Love Your Body Club](#) 和 Clienteling 计划的条款和条件中所述。

The Body Shop Bonus 奖励计划数据的价值是通过确定每位参与者每年与没有参与的个人相比的大约额外支出来计算的。The Body Shop 奖励计划数据的价值与提供奖励的相关成本合理相关。您可以在此通过 <https://www.thebodyshop.com/zh-hans-hk/love-your-body-club> 在我们的任一零售店注册这些计划，并且可以随时通过联系[此处](#)撤销或取消注册。

### 我们将您的个人数据存储多久

我们存储出于本声明中所述目的以及在我们与您的业务关系期间处理的您的个人数据。一旦我们与您的业务关系结束，并且不再需要您的数据用于这些目的，我们将删除您的数据，除非您的数据也用于本隐私声明中规定的其他目的，和/或履行适用的法律或监管义务所必需的。我们还可能存储您的数据，以处理有关我们产品和服务的任何投诉。我们的保留期限是根据您所在国家/地区的法律要求确定的。

### 我们如何共享和披露您的个人数据

作为一家全球性公司，我们可能会将您的个人数据披露给：

- TBS 集团公司;
- The Body Shop 的客户、销售主管和/或特许经营商，如果您表示希望以这种方式购买产品;
- 提供商品或服务以帮助 we 开展业务和改进服务的第三方;
- 外部审计师和/或法律顾问;
- 法律授权或要求我们向其披露信息的其他方;
- 执法部门和其他政府机构。为此，政府部门需要有适当的司法命令或授权令，他们需要证明被要求披露或截获的信息是必需的。我们保留对这些请求提出质疑的权利。

我们可能会在任何直接或间接重组过程中共享或转移您的个人数据，包括但不限于合并、收购、资产剥离、破产以及出售我们的全部或部分资产。您的个人数据可能会在此类交易完成后和/或在评估期间共享，等待传输（取决于保密要求）。如果被转移，除非您另行同意，您的个人数据将继续受本隐私声明或为您的隐私提供与本隐私声明至少同等程度保护的其他政策的约束。

**国际数据传输：** 根据适用的当地法律，我们可能会将您的个人数据传输给我们的关联公司和子公司或其他第三方，具体取决于您所在的国家/地区。我们还可能根据法律要求将您的个人数据从您所在的国家或司法管辖区转移到其他国家或司法管辖区。

- 对于受欧洲经济区、英国和瑞士法律约束的国际数据传输：我们主要使用欧盟委员会标准合同条款。
- 对于其他司法管辖区之间的传输，我们可能会根据相关法律酌情依赖其他法律机制进行国际传输。
- 我们还缔结并执行了集团内部协议，确保TBS集团公司内部实体之间以及世界不同国家之间的安全合法地传输个人数据，此类个人数据传输是为了业务过程所需。

我们会进行传输影响评估，以实施补充措施，以确保您的个人数据按照适用于您所在地区的标准进行处理。

您的敏感个人数据不会用于与上述目的不符的任何其他额外目的，除非我们向您提供有关这些额外目的的通知。

我们不会出售您的个人数据或敏感个人数据，也不会与第三方共享这些数据以进行跨场景行为广告。

## 我们如何保护您的个人数据

我们实施全面的技术、物理和组织措施，以确保与我们处理的个人数据的风险相适应的安全级别，并确保遵守适用的法律要求。这些措施旨在保护个人数据的持续完整性和机密性。我们不断评估和改进这些措施。

## 我们如何处理儿童的隐私

我们的网站是为成年人设计和准备的。我们明白采取额外预防措施以保护使用 Body Shop 产品及服务的儿童的隐私及安全性的重要性。

如果我们的某个网站可能面向年轻受众，根据我们的受众所在的国家/地区，我们会根据适用的当地法律获得父母或监护人的同意。如果您得知儿童违反本隐私声明注册了电子邮件通讯或以其他方式提供了他们的个人数据，请使用本隐私声明底部提供的联系信息向我们报告。如果我们发现未成年用户在未经父母许可的情况下提供了个人数据，我们将在切实可行的范围内尽快终止该帐户并删除该用户提供的所有个人数据。

根据您所在的国家/地区，我们可能会使用您的个人数据进行年龄验证检查并执行任何此类年龄限制。

## 您在处理个人数据方面的权利

根据您所在的国家/地区，您可能拥有以下部分或全部权利：

- 获取有关所处理的与您有关的个人数据的信息，并获取此类数据的副本（访问权）；
- 更正任何不准确的个人数据，并考虑到处理目的，完成不完整的个人数据（**纠正权**）（请告知我们我们存储的您的数据是否以及在多大程度上发生了变化，以便我们可以纠正或更新相应的数据）；
- 如果有正当理由，要求删除个人数据（删除权）；
- 在符合法律要求的情况下，要求限制个人数据的处理（限制处理权）；
- 如果数据处理是基于同意的，则随时撤回您的同意，前提是此类撤回不影响之前处理您的数据的合法性（撤回同意）；

- 以结构化、常用和机器可读的格式接收您提供的个人数据，并将此个人数据传输给另一个控制者，或者在技术上可行的情况下，由我们传输（数据可移植性权利）；和
- 如果不满足法律要求，则不受仅基于自动处理对您产生法律效力或以类似方式对您产生重大影响的决定的约束（不受自动处理的约束）。
- 在适用法律规定的情况下，反对处理您的数据（反对权）：
  - 出于我们的合法利益（取决于您所在的国家/地区的可适用情况）的目的而处理的内容，除非此类利益超过您的个人权利；和/或
  - 用于直接营销目的，无任何特殊原因

根据您所在的国家/地区，我们的数字营销通信可能会提供取消订阅或选择退出机制，允许您修改通信首选项。请注意，如果您选择退出营销通讯，我们仍可能通过非促销通讯与您联系，例如关于正在进行的业务关系或行政信息（例如在线订单更新）的通讯。

为了行使您的权利，包括撤回您的同意，请在此处与我们联系[包含超链接，本地市场电子邮件地址+培训]。您也可以指定授权代理人代表您提出请求。为了保护您的数据免受第三方未经授权的访问或更改，所有有关您的个人信息的请求都将经过请求个人的身份验证。我们努力在规定的时限内对可核实的请求作出回应。

数据主体如果认为我们没有遵守本声明或有关其个人数据的适用数据保护法律，可以联系我们进行投诉；提交行使权利的请求；或解决本通知下出现的任何其他问题。任何人的投诉也可以通过[此处](#)电子邮件提交给 DPO 团队]。

在不影响任何其他补救措施的情况下，您也有权随时向监管机构提出投诉。

## 闪耀之光揭示

加利福尼亚州法律允许加利福尼亚州居民要求提供有关我们向第三方披露个人数据以用于其直接营销目的的某些信息。要提出此类请求，请在您请求的“请求详细信息”部分的上方表格或主题行中输入“Shine the Light”（如果通过电子邮件提交）。请注意，您可以行使其中一些权利的次数是有限制的。您可以指定授权代理人代表您提出请求。代理人必须提供您的授权证明。我们可能会拒绝未提交证据证明他们已获得您授权代表您行事的代理人的请求。在完成您的请求之前，我们可能需要验证您的请求。例如，我们可能会要求您确认我们已经拥有的关于您的数据点。我们只会使用请求中提供的个人数据来验证请求者的身份或权限。

## 地理位置数据

如果您之前已同意与我们的服务共享精确的地理位置信息，您可以随时通过更改浏览器或移动设备设置上的首选项来选择停止收集此信息。

## 推送通知/警报

如果您允许我们的某个移动应用程序向您发送推送通知或警报，您可以随时在移动设备的通知设置中停用这些消息。

## 我们所做的更改

我们可能会定期更新本声明，并将修改本声明底部的日期以反映此类更新发生的日期。如果我们对收集、使用和/或共享您提供的个人信息的方式进行任何重大更改，我们将尽力在此类更改生效之前向您提供通知，例如在我们公司网站上发布醒目的通知。

继续使用本网站即表示接受新的隐私声明。我们鼓励您定期查看此页面，以获取有关我们隐私惯例的最新信息。根据您所在的国家/地区，如果适用法律要求这样做，我们可能会就我们对本隐私声明所做的任何重大更改事先征求您的同意。

如果本隐私声明的英文版本与任何其他翻译版本在解释或含义上存在任何差异，则以英文版本为准。请在此处查看本隐私声明的英文版本。

生效日期: [2023 年 12 月 20 日]